

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023



# Faire le compte-rendu de nos activités 2022-2023 a été un travail d'équipe !

UN TRÈS GRAND MERCI À TOUTES ET TOUS !

## DANS L'ORDRE ALPHABÉTIQUE:

### COMITÉ DE RÉDACTION

**Anne-Marie Desmarais**, intervenante / coordonnatrice des bénévoles et des stagiaires

**Anne-Marie Lafond**, intervenante / responsable de BaoAdos

**Charles Angers**, administrateur au CA

**Kenza Khalid**, présidente du CA

**Julie Ledoux**, directrice / intervenante

**Marie-Aude Berthiaume**, intervenante / soutien à la coordination de l'aide aux devoirs

**Melly Gigardin**, intervenante et animatrice

**Monique Tardat Henry**, administratrice du CA

### CONCEPTION ET DESIGN

**Gardénia Duverger Sorroche**, graphiste

### COMITÉ DE RÉVISION

**Anne-Marie Lafond**, intervenante / responsable de BaoAdos

**Julie Ledoux**, directrice / intervenante

**Juliette Næveke**, intervenante et animatrice

### SERVICE D'IMPRESSION

Imprimerie Repro-Impression

### CRÉDITS PHOTO

**Charles Angers**

**Gardénia Duverger Sorroche**

**L'équipe du Baobab Familial**

### CRÉDITS VECTEURS (PERSONNAGES)

People vector created by rawpixel.com - www.freepik.com

### DÉPÔT LÉGAL

À venir

# Table des matières

Mot de la présidente	1
Mot de la direction	2
Notre mission, notre vision et nos valeurs	3-4
<b>1. PORTRAIT DE NOS MEMBRES</b>	<b>5-6</b>
<b>2. LES SERVICES ET LES ACTIVITÉS DU BAOBAB FAMILIAL</b>	<b>7</b>
2.1. L'accueil, l'écoute, les références et l'accompagnement des familles	7-8
2.2. Les cafés partage et ateliers thématiques	9
2.3. Le soutien familial à domicile	11-12
2.4. La halte-garderie & la petite école d'été	13-14
2.5. L'aide aux devoirs	15-16
2.6. Le BaoAdos & Tag Ta Place	17
2.7. Le BaoPapas	19-20
2.8. Le BaoBouge	21
2.9. Les Ateliers	23
2.9.1. Les ateliers D-CODE	23
2.9.2. La littérature au Baobab	24
2.9.3. Parcours Migratoire	25-26
2.9.4. Parents Confiants, Enfants Rayonnants	27-28
2.10. Les fêtes, sorties et autres activités	29
2.10.1. Les fêtes	29
2.10.2. Les sorties	29
2.10.3. Les pique-niques	30
2.10.4. Le Camp l'étincelle	30
<b>3. L'ÉQUIPE ÉLARGIE DU BAOBAB FAMILIAL</b>	<b>31</b>
3.1. Les principaux soutiens financiers	31
3.2. Le conseil d'administration	32
3.3. L'équipe	33-36
3.4. Les bénévoles et les stagiaires	37-41
3.5. Les partenaires et collaborateurs	42
3.6. Les projets concertés	43
3.6.1. Dépannage réseau rentrée (DRR) et Entraide Côte-des-Neiges	44
3.6.2. La Ruche de Côte-des-Neiges	45
3.6.3. Violence conjugale: Une solution partagée	46-47
3.6.5. Vélorution	48
<b>4. NOS PERSPECTIVES</b>	<b>50</b>
4.1. Retour sur les perspectives de l'année 2022-2023	50
4.2. Nos perspectives pour l'année 2023-2024	51-52



# Mot de la présidente

Chers membres et employé.e.s du Baobab Familial,

En tant que Présidente du Conseil d'administration, je voudrais vous exprimer ma grande gratitude après quatre années passées avec vous. L'implication des bénévoles ainsi que le dévouement de l'équipe ont rendu possible tout ce que nous avons accompli. Pendant mon mandat, grâce à l'esprit d'équipe et dans le souci d'être toujours présents pour nos familles, plusieurs défis ont été relevés avec brio.

**Le Baobab Familial fait une grande différence dans notre communauté et je suis sûre qu'il continuera à prospérer.**

Merci!

*Kenza Khalid*



# Mot de la direction

**C'est le 15 avril 1998**, il y a plus de 25 ans maintenant, que le Baobab Familial a été fondé. Vingt-cinq années à s'engager auprès des familles de Côte-des-Neiges, avec passion et dévouement, c'est impressionnant.

Le Baobab Familial, le rêve des Petites Soeurs de l'Assomption Marie-Paule Lebrun, Linda-Lee Caron, Madeleine Côté et Marielle Gagnon, et de Marie-Rosaire Kalanga, première directrice de l'organisme, a grandi en beauté au fil des 25 dernières années.

Du petit appartement de la rue Goyer, au local 599 du 6767 chemin de la Côte-des-Neiges, puis en ajoutant le local 592 pour agrandir nos assises, le Baobab a non seulement planté ses racines à Côte-des-Neiges, mais a aussi fait pousser ses branches, tel l'arbre de vie qu'il est, nourricier pour la communauté et arbre à palabres pour se déposer, se rencontrer et se retrouver.

On choisit autant le Baobab que le Baobab nous choisit. Je veux remercier l'équipe et les bénévoles d'avoir choisi le Baobab, et de donner le meilleur de vous-mêmes chaque jour, pour les familles de Côte-des-Neiges.

Pour souligner cet anniversaire, j'ai voulu offrir un legs au Baobab et à la communauté. C'est ainsi qu'est née l'idée d'un recueil d'entrevues et de témoignages pour capturer l'essence du Baobab Familial et son Histoire. 33+1 histoires ont ainsi été écrites, pour assurer la transmission des savoirs du Baobab et mieux comprendre son approche. Ce qui ressort de cette lecture, c'est l'impact d'une communauté accueillante sur les familles, les enfants, les jeunes et leurs parents.

On constate aussi que la collaboration entre tous, à Côte-des-Neiges, est essentielle et nécessaire pour le bien-être des familles du quartier. Marie Rosaire Kalanga disait dans sa préface: «le communautaire, c'est le poumon de la vie des gens» et je pense que c'est entièrement vrai, et qu'il est important de se le rappeler et d'en être fier. Bravo au Baobab Familial, et à tous ceux et celles qui en font partie, mais bravo aussi à nos partenaires, à Côte-des-Neiges elle-même, et à toute sa communauté, vibrante et vivante.

Je termine en remerciant sincèrement les familles du Baobab, sans qui le Baobab Familial n'aurait pas de raison d'être. Je me sens choyée - et je crois que c'est le cas pour toute l'équipe - de vous côtoyer et de pouvoir grandir en votre compagnie, en apprenant de vous chaque jour.



*Julie Ledoux*



# NOTRE MISSION, NOTRE VISION ET NOS VALEURS

## NOTRE MISSION

Accueillir et soutenir les familles dans leur quotidien en enrichissant leur vie familiale et communautaire.

## NOTRE VISION

Être une maison de familles, un lieu de rassemblement qui favorise l'entraide, l'échange et le sentiment d'appartenance à son milieu

## NOS VALEURS



### RESPECT

Nous croyons fermement au respect des personnes et de leurs croyances. Nous misons sur la disponibilité et l'ouverture aux personnes et aux familles de toutes les cultures et tous les milieux socioéconomiques tout en assurant la confidentialité de nos interventions.



### INTÉGRITÉ

Nous faisons preuve d'intégrité dans la gestion de l'organisme ainsi que dans nos relations avec les parties prenantes telles que les bailleurs de fonds, la communauté et les membres partenaires.



### ORIENTATION VERS LES FAMILLES

Nous sommes un organisme axé sur les besoins et les préférences des familles.



### CHALEUR FAMILIALE

Nous nous engageons à offrir un accueil chaleureux avec une approche humaine et familiale afin de créer un climat d'écoute et de confiance.



### COLLABORATION

Nous travaillons avec les individus, les familles et les différents organismes de façon respectueuse, déterminée et orientée vers l'atteinte des objectifs, en favorisant le partage des expertises.



# 1 Portrait de nos membres

**2025**  
**membres**

répartition binaire 50-50  
femmes et hommes

dont  
plus de  
1000  
enfants!

**601**  
**familles**

## Langues parlées

(en ordre de pourcentage de membres parlant la langue)

Français	Mandarin	Albanais	Sotho
Anglais	Punjabi	Sousou	Pedi
Arabe	Visayan	Cantonais	Ndebela
Tagalog	Ukrainien	Amharic	Afrikaans
Espagnol	Berbère (Kabyle)	Dioula	Zapoteco
Bengali	Népalais	Cebuano	Bisaya
Créole Haïtien	Wolof	Bassa	Kinyarwanda
Hindi	Gujarati	Swahili	Sindhi
Tamoul	Twi	Pashto	Igbo (ibo)
Urdu/Ourdu	Coréen	Somali	Kikongo
Malayalam	Vietnamien	Toucouleur	Goun
Farsi	Bamileke	Japonais	Guerzé
Lingala	Bambara	Italien	Berbère
Portugais	Hausa	Marathi	Dahri
Turc	Glocano	Patois (créole jamaïcain)	
Ilocano	Yoruba	Allemand	
Perse	Thaï	Zulu	
Russe	Peul	Xhosa	
Kurd	Malinké	Swati	
Soninké	Singhalais		

**73**  
langues &  
dialectes

Canada, Philippines, Maroc, Inde, Algérie, Bangladesh, Haïti, Mexique, Tunisie, Colombie, Sri Lanka, Iran, Cameroun, Pakistan, Chili, Turquie, Ghana, Tchad, Saint-Vincent-et-les-Îles-Grenadines, République Démocratique du Congo (Kinshasa), Yémen, Guinée, Chine, Égypte, Syrie, Angola, Nigéria, Ukraine, États-Unis, Sénégal, Côte-d'Ivoire, Népal, Brésil, France, Pérou, Soudan, Corée du Sud, République du Congo (Brazzaville), Éthiopie, Gambie, Afghanistan, Mali, Arabie Saoudite, Vietnam, Panama, Sierra Leone, Australie, Albanie, Thaïlande, Mauritanie, Venezuela, Bahamas, Afrique du Sud, Émirats arabes unis, Espagne, Rwanda, Liban, Équateur, Ouzbékistan, Paraguay, Cuba, Guatemala, Angleterre, Jordanie, Suisse, Belgique, Japon, Libye, Palestine, Burkina Faso, Somalie, Niger, Bénin, Salvador, Russie

**75**  
**pays**

(en ordre de  
pourcentage de  
membres nés dans  
chaque pays)



## 2 Les services et les activités du Baobab Familial

### 2.1. L'accueil, l'écoute, les références et l'accompagnement des familles



**L'accueil a toujours été au cœur de la mission du Baobab Familial.** Les familles qui franchissent la porte du Baobab Familial doivent s'y sentir les bienvenues et viennent chercher une oreille attentive, un sourire, un bon moment partagé, pour retrouver certains repères, une nouvelle maison. Ainsi, l'écoute, les références et l'accompagnement viennent poursuivre la relation que l'équipe développe avec les familles, entamée avec l'accueil.

L'année 2022-2023 nous a permis de voir évoluer les familles, sans pour autant être contraints à fermer nos portes en raison de la pandémie. La situation sanitaire s'étant améliorée cette année, nous avons donc pu reprendre nos

activités à l'automne et l'hiver. Pour les familles et l'équipe, **c'était le signe que nous pouvions sortir de notre isolement et reprendre la vie « pré-pandémie »!** Pour l'accueil des familles, les mesures sanitaires étaient également un moins grand obstacle psychosocial, ce qui nous a donc permis de regagner cet accès privilégié à l'univers des familles.

Le Baobab fut très occupé cette année, car nous avons reçu **1764** visites de familles du quartier, venues chercher de l'information, discuter d'un moment difficile de la vie, annoncer une bonne nouvelle, révéler son histoire, connaître les activités familiales et sorties à venir ou tout simplement pour passer dire bonjour. Si l'on considère que nous n'avons eu que

1130 visites (sans compter les interventions à distance, téléphoniques) en 2021-2022, nous pouvons réellement dire que les familles sont au rendez-vous cette année et avaient très hâte de revenir dans leur maison des familles! Cela nous a permis de voir à quel point le Baobab Familial était un espace important et nécessaire, un milieu de vie et une seconde maison pour les familles de Côte-des-Neiges.

**Nous avons à nouveau constaté que le Baobab Familial est un lieu de rencontres et de création de liens pour bon nombre de membres de la famille.**

Il s'avère être un vecteur d'entraide entre citoyens du quartier et facilite l'intégration des familles à Montréal, au Québec et au Canada. Il n'est pas rare pour les intervenant.e.s de constater la création de nouvelles amitiés, de partages de ressources et d'échanges. Encore cette année, certaines familles qui vivent des périodes charnières de leurs

vies et nécessitent un soutien moral et émotionnel, ont pu être écoutées et accompagnées par les intervenant.e.s du Baobab, surtout hors des murs de la ressource. Un maintien de la hausse des accompagnements dans les différentes démarches des familles (comparaison à la cour, rendez-vous médical, plan d'intervention à l'école, soutien administratif, etc.) a été constaté cette année, tout comme le nombre de références effectuées pour et avec les familles. Parmi les accompagnements et visites, nous avons réalisé environ 1262 démarches de toutes sortes et plus de **336** écoutes et interventions soutenues et individuelles. Et ce ne sont pas que les familles qui fréquentent le Baobab: de nombreux intervenant.e.s de divers organismes et institutions du 6767, du quartier et de l'extérieur se rendent au Baobab Familial pour de l'écoute ou des démarches. En 2022-2023, ce sont environ **338** visites de cette catégorie qui ont eu lieu au Baobab.





## 2.2. LES CAFÉS PARTAGE ET ATELIERS THÉMATIQUES



Le café partage constitue un moment alloué aux participant.e.s pour profiter d'un peu de détente, sortir de leur routine, réaliser des rencontres et créer des liens avec d'autres participant.e.s et intervenant.e.s. Il permet de briser l'isolement et de donner aux participant.e.s l'opportunité de développer un sentiment d'appartenance à la communauté et au quartier.

Le café partage permet d'aborder des sujets de discussions en fonction des besoins et intérêts des participant.e.s. Le climat chaleureux et respectueux invite aux discussions plus délicates à aborder par les parents avec leur entourage habituel, (cet entourage étant, de plus, rarement disponible). Le café partage est un espace où l'on peut parler ouvertement de n'importe quel sujet ou difficulté de la vie. C'est l'occasion de prendre du temps pour soi ce qui permet aux participant.e.s de retourner à leur quotidien avec un meilleur état mental, émotionnel et même physique.

**Cette année, nous avons pu réaliser 47 cafés partage et ateliers thématiques avec 237 participations ce qui correspond à une nette augmentation.** En moyenne, nous avons eu **une dizaine de participant.e.s à chaque réunion**, en particulier grâce à la halte-garderie où les parents ont pu déposer leur enfant en toute quiétude.

Le choix des thèmes, les différentes discussions sont conçus dans le but de répondre aux besoins des participant.e.s, et sont élaborés en collaboration avec la responsable du café partage et des ateliers thématiques, les stagiaires et toute l'équipe du Baobab. **La rotation des intervenants et des stagiaires dans l'accueil et l'animation a donné une belle coloration à chaque rencontre.**

Nous restons toujours à l'écoute des demandes des participant.e.s, en particulier en relevant leurs besoins lors des échanges. Cette année encore, les activités ont été variées : physiques et artistiques une fois par mois, et deux fois par mois pour le bien-être mental. Les participantes les ont appréciées et y ont participé activement, certaines se découvrant de nouvelles habiletés insoupçonnées!

Nous avons pu également constater **l'interaction entre les participant.e.s, la création de véritables amitiés** qui ont généré des rencontres même en dehors des heures de café partage et ont contribué à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté tout en diminuant l'isolement.





## 2.3. LE SOUTIEN FAMILIAL À DOMICILE

Le soutien familial à domicile offert par le Baobab familial est un service essentiel pour venir en aide aux familles - aux parents comme aux enfants - qui vivent désormais dans un nouveau pays... Elles ont d'énormes défis à relever depuis la barrière de la langue jusqu'au fonctionnement complexe du système en passant par le deuil de leur ancienne vie, de leur culture. L'isolement, le stress entraînent plusieurs problématiques tant au niveau mental que physique.

Grâce à l'implication de dizaines de bénévoles, ce service offre un soutien personnalisé : en effet, chaque bénévole se rend trois heures par semaine dans la famille avec laquelle il.elle est jumelé pour répondre à leurs besoins spécifiques. Chaque famille bénéficie aussi d'un suivi étroit avec l'intervenant.e du Baobab et la responsable du recrutement des bénévoles.

Ces quelques heures permettent l'établissement d'un lien de confiance et

même d'amitié et donnent aux parents un certain répit, la chance de prendre un peu de temps pour eux et de faire des activités à l'extérieur comme par exemple suivre une formation, consulter un médecin, chercher du travail ou simplement connaître et utiliser les services du quartier répondant à leurs besoins personnels.

Pour les enfants, profiter de sorties, côtoyer un adulte en dehors du milieu familial constituent un atout notable pour leur développement et leur socialisation.

C'est toujours un défi de recruter un nombre suffisant de bénévoles tant les besoins sont grands. Cette année, **25 familles** ont ainsi été soutenues, dont **soixante-huit enfants!**

La communication plus rapide avec les familles et un suivi plus étroit ont permis un accompagnement efficace, surtout dans les moments difficiles. Les témoignages des participant.e.s en font foi!



Thank you Baobab, lots of love, peace and joy blessing favor Jesus name, have a blessed time!

Suzette

The volunteer is the best thing that has happened to me since I arrived in Canada. Mika is helping me so much. There is no word to thank you for her. She is helping me every week and I feel less stress the day she come to my place. Like today I am working I have doctor's appointment and she is the one picking Yousef from school. Really no word thank you very very much ♥♥♥

Abeer

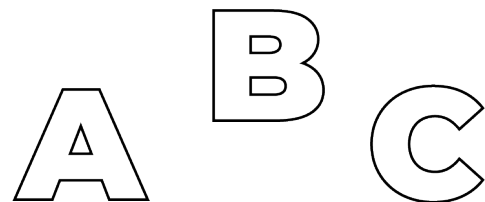
Thank you for letting me leave, knowing that my kids will be taken care

Komala





## 2.4. LA HALTE-GARDERIE & LA PETITE ÉCOLE D'ÉTÉ



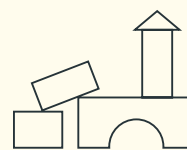
### Halte-garderie

Cette année, la halte-garderie a pu offrir son soutien indispensable à **22 enfants réguliers (et 60 inscriptions annuelles)** et leurs familles dont plusieurs poupons et des enfants à besoins particuliers. Grâce à ce service, du mardi au jeudi, les participant.e.s entre 0 et 5 ans **développent leurs habiletés sociales en évoluant dans un groupe, débute leur apprentissage du français et se préparent tranquillement pour une transition en douceur vers l'école.** Toutefois, la halte-garderie, ce n'est pas seulement soutenir le développement des enfants de 0-5 ans, mais également soutenir le bien-être de leurs familles. En effet, cela permet aux parents d'avoir un peu de temps pour eux, que cela soit pour leurs aspirations professionnelles, leur santé ou autres, en sachant que leurs enfants sont entre bonnes mains.

Grâce au programme **d'activités éducatives enrichies adaptées aux enfants avec des besoins particuliers** développé par Tamy et Isabel, les enfants de la halte-garderie effectuent à **chaque semaine des activités stimulantes et sensorielles soutenant leur développement physique, moteur, affectif, social, langagier et cognitif.** À chaque semaine, les enfants ont la chance de faire des comptines quotidiennes, des dégustation de fruits et légumes à la collation et lors de l'heure du dîner, de la lecture d'histoires, l'initiation à l'écrit (alphabet), l'initiation aux mathématiques (compter jusqu'à 10), des activités de science, des sorties au parc (lorsque la température le permet), des ateliers d'éveil musical, des parcours moteurs, du bricolage, des jeux de société soutenant l'association visuelle de couleurs ou d'images et bien d'autres! De plus, les enfants de la halte-garderie ont pu participer à un atelier de cuisine animé par nos stagiaires en nutrition et des activités spéciales ont été organisées afin de souligner certaines fêtes associées à la culture québécoise telles que l'Halloween, Noël, Pâques, etc. En raison des interventions efficaces et constantes et de la routine instaurée à la halte, **les enfants ont effectué de nombreux progrès soutenant leur autonomie et leur francisation.** Par exemple, les enfants savent se laver les mains, prendre place à la table pour l'heure du repas, ouvrir et fermer leurs boîtes à lunch ainsi que la ranger avec leur sac à dos une fois le repas terminé, dire « merci », compter jusqu'à 10 en français, le nom de certaines lettres, etc. **Ces apprentissages faciliteront grandement leur entrée à la maternelle.**

L'année a connu quelques embûches; notre chère Tamy s'est blessée à la cheville en janvier, l'empêchant ainsi de travailler à la halte pendant plus de 2 mois. L'équipe du Baobab et l'équipe élargie de bénévoles et stagiaires se sont alors serrés les coudes afin de soutenir la halte. Cette aide, grandement appréciée, a pu offrir un soutien temporaire à Isabel qui redoubla d'ardeur afin de continuer à offrir un service d'une qualité remarquable aux familles. Heureusement, Tamy fut de retour une fois rétablie. Cela a réitéré le fait que le programme de la halte-garderie est dirigé par un duo d'éducatrices remarquable et l'importance d'avoir des intervenant.e.s qui connaissent en profondeur le programme construit à la halte afin de bien soutenir nos petits!

### Petite école



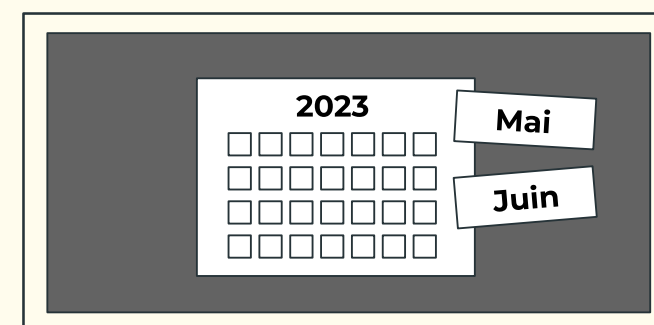
La petite école, c'est un programme estival conçu pour les enfants qui ont fait leur entrée à l'école en septembre, que cela soit en maternelle 4 ou 5 ans. Pendant le mois de juillet et août, ce programme vise à **faciliter la transition des enfants vers l'école en leur permettant de s'habituer au fonctionnement du milieu scolaire ainsi que de débute leurs apprentissages en français.** Lors de l'été 2022, **15 enfants** ont pu participer à la petite école. À travers ces participant.e.s, plusieurs d'entre eux avaient effectué un parcours migratoire très récent au courant de l'été avec leurs familles et ne parlaient pas français. Nous avons aussi plusieurs enfants avec des besoins particuliers.

Par l'entremise de thématiques captivantes pour les enfants, ceux-ci ont pris part à de nombreuses activités axées sur le jeu explorant les chiffres, les lettres, les couleurs, le vocabulaire de l'école, les règles à suivre en français. Les enfants ont chanté des comptines, ont dansé sur des chansons francophones, ils ont appris à travailler en équipe et à communiquer efficacement avec leurs pairs. De plus, **à chaque semaine, une sortie au parc Martin-Luther-King (Kent) avait lieu.** Lors des 3 dernières semaines, cette sortie a eu lieu dans la cour d'école rénovée de l'école Bedford; l'école primaire du quartier la plus proche du Baobab! Nous avons même eu la chance d'effectuer une visite de l'école. Cela a permis aux enfants de s'habituer à être dans un milieu de vie scolaire et de s'y sentir confortable.

**La petite école d'été a donc permis aux enfants et leurs familles de diminuer considérablement leur niveau de stress face à la rentrée scolaire. De plus, plusieurs parents ont témoigné par la suite de l'impact positif que la petite école avait eu sur leurs enfants et sur leur bien-être à l'école.** Félicitations aux participant.e.s pour leur entrée réussie à l'école!



**22 enfants participants**  
et **60 inscriptions annuelles**





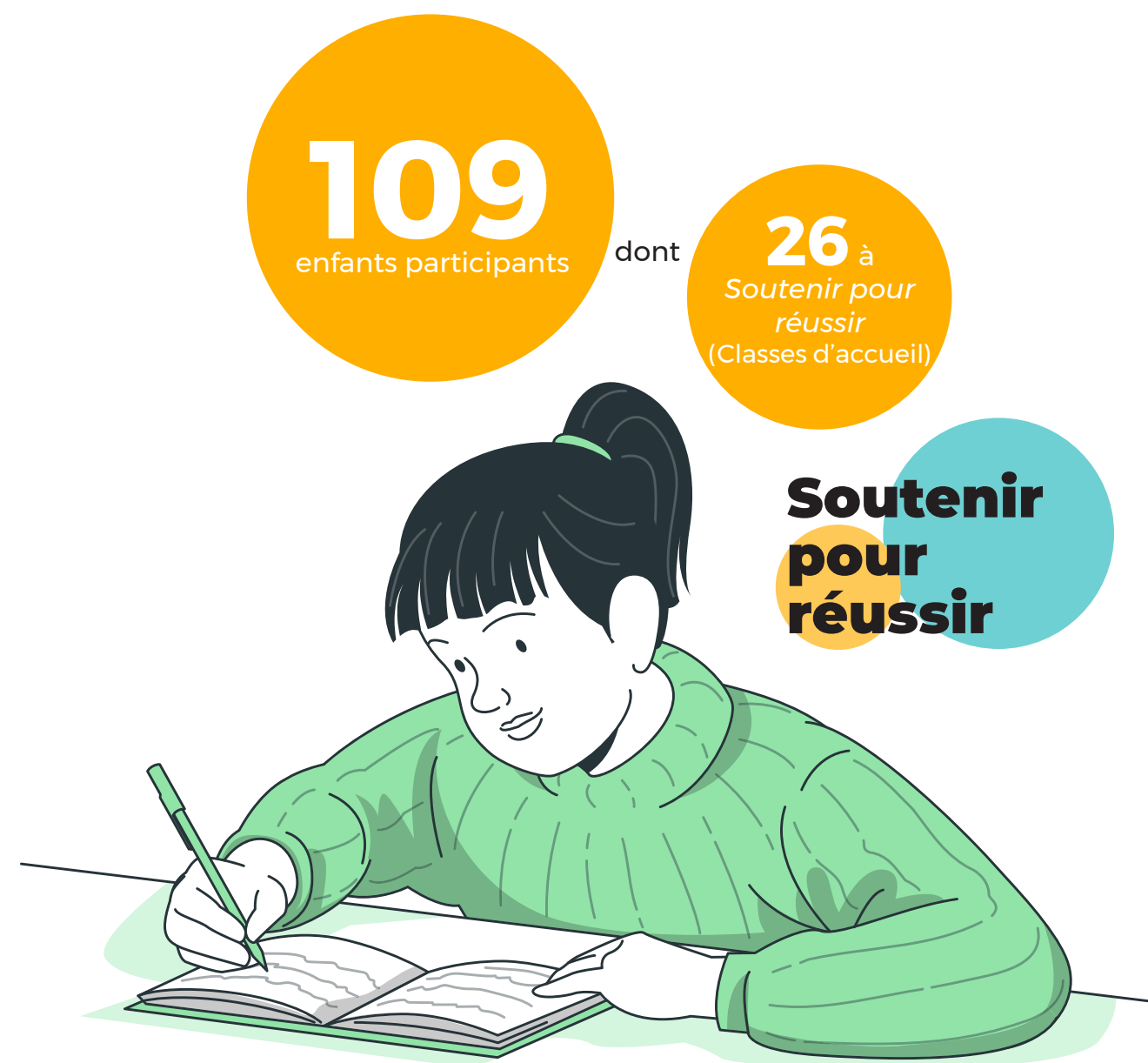
## 2.5. L'AIDE AUX DEVOIRS

Depuis 2005, le Baobab soutient l'éducation des enfants d'âge primaire de Côte-des-Neiges à travers son programme d'aide aux devoirs. Encore cette année, l'aide aux devoirs a accueilli les enfants du quartier, de septembre à juin, du lundi au jeudi entre 15h45 et 17h45, afin de les soutenir dans leur éducation et d'outiller leurs familles. Le programme d'aide aux devoirs est axé sur les apprentissages scolaires des enfants, certes, mais il permet également aux jeunes de développer une multitude de compétences en leur offrant un **espace d'échange et de partage inclusif** afin de **forger leur identité et de développer leur estime personnelle**. Pour ce faire, une moyenne de 18 enfants par jour ont pris part à l'aide aux devoirs, accompagnés par des bénévoles formés, soutenus et accompagnés par les intervenant.e.s du Baobab dans un ratio flexible de **1 bénévole pour 2 enfants**.

Cette année, **83 enfants** ont participé au programme d'aide aux devoirs en plus des **26 enfants** qui ont participé au volet conçu pour les élèves des classes d'accueil. Malgré les nombreux changements à la coordination du programme à travers l'année, une capacité d'adaptation remarquable a été observée de la part des familles du Baobab et de l'équipe. Cela a permis au programme de tout de même remplir sa mission auprès des familles ; de nombreux retours positifs soulignant l'impact positif du programme sur les enfants ont été transmis de la part des parents et des bénévoles participant au programme. Encore cette année, l'aide aux devoirs fut témoin de la **création de liens très forts entre les enfants participants ainsi qu'avec leurs bénévoles**; leur plaisir partagé rayonnait à travers leurs échanges. Nous tenons à remercier profondément les familles, les bénévoles et l'équipe élargie du Baobab qui a permis, malgré les embûches, d'offrir ce soutien essentiel, constant et sécurisant auprès des enfants encore cette année. Pour la suite, le programme d'aide aux devoirs continue de s'ajuster aux besoins des enfants et de leurs familles afin de leur offrir une présence rassurante et un soutien constant dans le parcours scolaire des enfants, mais également dans leur quotidien!

Dans le but de mieux répondre aux besoins spécifiques des élèves des classes d'accueil du quartier, le volet **Soutenir pour réussir** du programme d'aide aux devoirs a également eu lieu cette année. Depuis 4 ans, ce programme, **visant à offrir un soutien sociolinguistique et social aux enfants participants et leurs familles**, a accueilli **26 enfants à chaque semaine**. Le projet, effectué en collaboration avec Réseau Réussite Montréal, le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) ainsi que les écoles du quartier participantes (les écoles Iona, Félix-Leclerc, Saint-Pascal-Baylon et Lucille-Teasdale) permet aux enfants participants de consolider leur apprentissage de la langue française par le jeu et au Baobab d'offrir son support aux familles nouvellement arrivées dans les nombreux changements et défis auxquelles celles-ci font face dans leur intégration à leur société d'accueil. La prise en considération des nombreux changements vécus par les enfants qui effectuent un parcours migratoire avec leur famille, la valorisation de leur culture familiale et l'approche éducative ludique personnalisée mise de l'avant durant les ateliers ont permis aux enfants participants de se sentir valorisés et confortables durant l'activité. Ceux-ci ont participé avec beaucoup d'enthousiasme aux activités et ils s'exprimaient librement malgré leur niveau débutant en français.

**Avec la précieuse collaboration des enseignant.e.s, du milieu scolaire et des parents, les enfants ont progressé autant au niveau de leurs habiletés à communiquer en français, mais également au niveau de leurs interactions sociales. Les retombées positives de ce projet ont également menées à la participation de ces familles dans nos autres services et activités tels que BaoAdos, les sorties et les journées pédagogiques!**





## 2.6. LE BAOADOS

Le programme BaoAdos a pris la forme du projet **Tag Ta Place** pendant l'été 2022, abordant les **thèmes de l'identité et de l'appartenance** à travers la découverte artistique. Le vernissage d'une murale créée par les jeunes et abordant leur perception du quartier Côte-des-Neiges fut le point culminant de l'été, suite à une série d'activités telles la création de tag, de fanzine et de sérigraphie. Sur 23 ados inscrit-e-s ayant entre 11 et 17 ans, 14 se présentaient régulièrement.

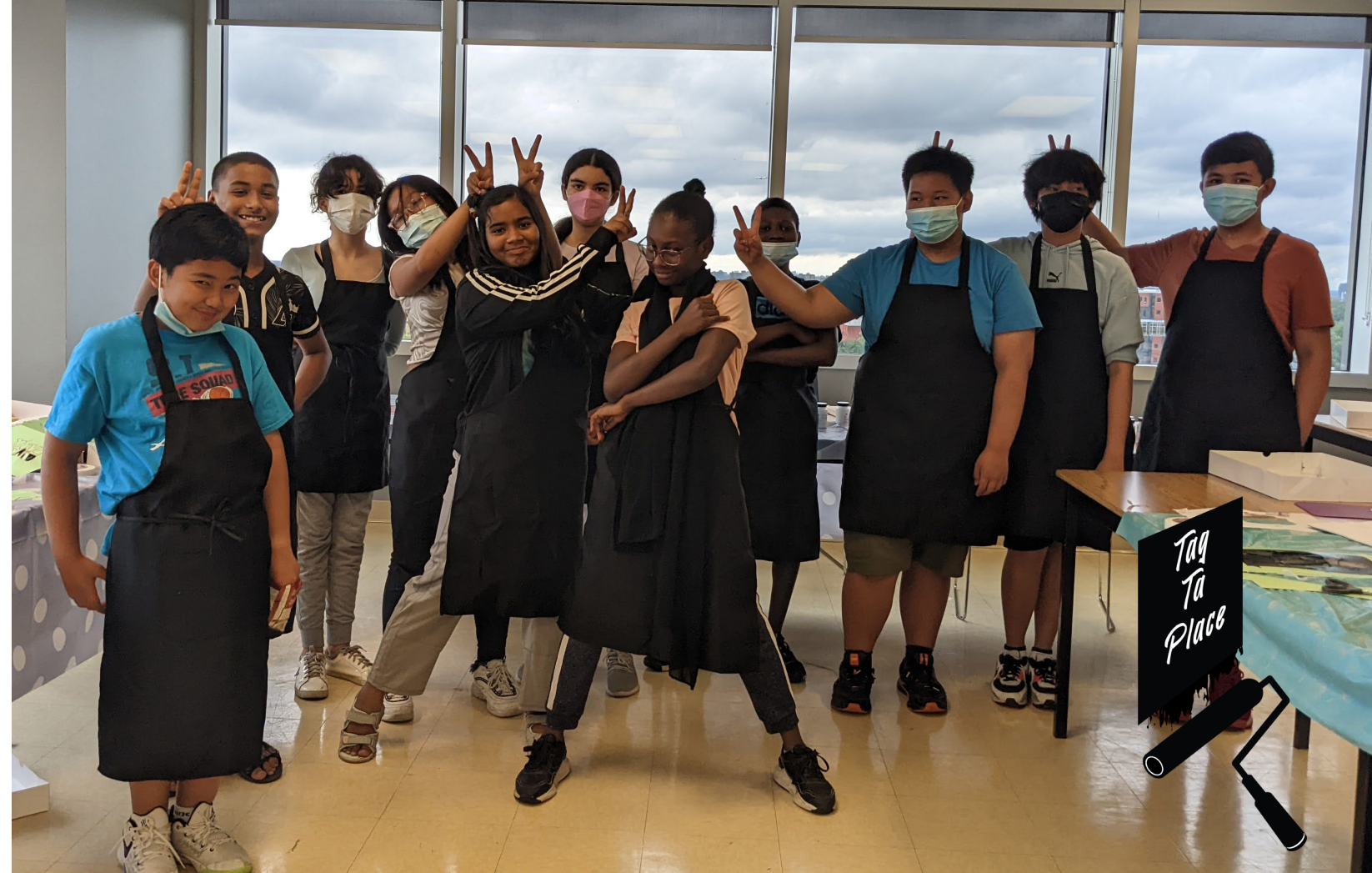
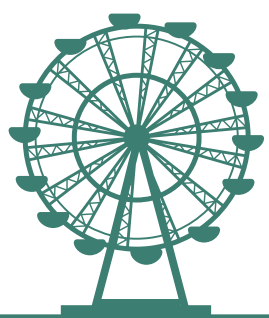
L'inscription pour l'année scolaire fut de nouveau populaire: à travers l'année **32 jeunes se sont inscrit-e-s** et 28 ont été admis-es, sans dépasser 20 ados à la fois. Un noyau de 12 jeunes s'est présenté du début jusqu'à la fin de l'année scolaire. **Ces mêmes ados participaient activement en tant que bénévoles aux autres activités du Baobab, telles les soupers communautaires et la fête de Noël.**

À travers l'entraide pour les travaux scolaires, des moments de jeux de société, les discussions informelles sur des sujets variés et les activités réalisées lors des séances de BaoAdos, une connexion joviale et respectueuse s'est développée entre les participant.e.s. Pour plusieurs jeunes étant en classe d'accueil, la pratique du français a été une habileté fortement travaillée.

De nombreuses activités et sorties ont eu lieu pendant l'année: après-midi à la piscine du parc MLK/Kent, sortie à La Ronde, atelier avec Philo-Boxe, visite du Salon du livre, cuisine collective, visionnements cinématographiques, activité Dans les souliers d'un médecin, visite de l'exposition *Que du LOVE* à la Maison de la culture de Côte-des-Neiges, activités dans le cadre du projet Violence conjugale, sorties au cinéma, entrevues pour célébrer le 25e anniversaire du Baobab, activité Transition vers le secondaire, célébration des anniversaires des ados, découverte de ressources et visites de quelques invité.e.s (bibliothèque interculturelle, Projet Mona, employé.e.s de la ville, Chalet Kent, Aire ouverte).

Les bénévoles et stagiaires présent.e.s cette l'année étaient particulièrement engagé.e.s et ont créé.e.s des liens solides avec les ados. De plus, des rencontres parents-enfants ont été organisées pour apprendre à mieux se connaître et pour discuter des défis de communication entre les membres de la famille.

Nos souhaits pour l'année prochaine sont de continuer à faire des activités en grand groupe, de développer un projet avec les ados qui sera réalisé tout au long de l'année et de faire plus d'activités physiques!





## 2.7. LE BAOPAPAS

Durant l'année 2022-2023, le programme BaoPapap nous a permis de mettre en place des activités multiples avec les pères et leurs enfants. En effet, nous avons eu la chance de recevoir des pères lors de nos 6 rencontres Zoom. **Les sujets, allant du bien-être des pères après la pandémie à la violence conjugale, en passant par des thématiques liées au rôle des hommes dans une relation saine et leur support dans la famille, ont fait en sorte que les pères puissent s'exprimer librement dans un contexte sans jugement et dans l'accueil inconditionnel.** Ces rencontres ont également eu des effets positifs auprès des intervenant.e.s responsables, en soulevant des points intéressants qui permettaient de mieux soutenir les pères par la suite. **En moyenne, entre 2 et 6 pères participaient à chaque discussion en ligne.**

Pour ce qui est des activités sportives et sociales, nous avons jumelé BaoPapap au programme BaoBouge afin de maintenir ou améliorer la santé physique des pères et de leurs enfants. En moyenne, il y a eu moins d'activité que l'année précédente, car la plupart des pères travaillaient, et certains étaient en formation ou aux études.

Les activités extérieures, centrées sur l'activité sportive, ont également eu des effets remarquables sur la solidification du lien père-enfant. Ce sont entre **2 et 10 participants à chaque séance qui ont pu profiter de ces activités sportives, de socialisation et de communication avec d'autres familles de différentes nationalités.**

Aussi, nous avons organisé des sorties spéciales pour les pères et leur famille. Les pères ont ainsi été invités à **3 matchs des Alouettes** (football américain), **un match du CF Montréal** (soccer), et **2 sorties au Bowling** où ils étaient encouragés à inviter les membres de leur foyer. Ainsi, cela a permis d'inclure les enfants ainsi que les mamans dans certaines activités dédiées aux papas, afin que ceux-ci puissent passer du temps en famille. Cette initiative, nous l'espérons, pourra inspirer les pères à s'impliquer auprès de leur famille dans l'organisation de sorties, encourageant par le fait même la co-parentalité, la valorisation et le développement de l'expérience parentale. **Entre 8 et 15 familles ont pu participer à chaque sortie BaoPapap, ce qui confirme l'intérêt des pères pour ces activités familiales qui favorisent le développement de liens positifs entre les pères et leurs enfants, ainsi qu'entre les hommes et les femmes.**



Enfin, les intervenant.e.s responsables du programme BaoPapap ont eu la chance de participer à de **multiples formations et colloques**, par exemple avec le **ROHIM**, au sujet de la santé et du bien-être des hommes, ainsi que sur les différentes manières de recevoir la demande d'aide des hommes. Il y a également eu une formation avec **SHERPA**, au sujet de l'aide au réseautage et comment aller chercher les hommes dans le besoin. Enfin, une visite collaborative a eu lieu au Carrefour familial Cloverdale et des liens ont été créés avec **SIMO-Emplois** et **ALAC**, entre autres. Cet éventail d'activités a fait en sorte que les intervenant.e.s de l'organisme responsables du projet se sont spécialisé.e.s dans l'intervention auprès des hommes et des pères.

On voit aussi que les activités extérieures avec les pères permettent de mettre de côté la routine de travail, de renforcer le lien avec les enfants et d'encourager l'engagement parental. Enfin, **les espaces de discussion et d'échanges libres pour les pères sont essentiels pour comprendre leur réalité et construire une relation de confiance entre eux et nos intervenant.e.s.** Les pères ont réalisé que les intervenant.e.s du Baobab étaient à leur écoute, et qu'ils.elles représentaient un espace où il peuvent se faire écouter et exprimer leurs besoins et leurs sentiments sans jugement.

Tout juste pour la fête des pères 2021, nous avons lancé le podcast **L'île (The Island)**, dans le cadre de notre programme BaoPapap et de notre volonté de mieux comprendre, et de rejoindre les pères. Tout au long de l'année, **Daniel Frankman** à l'animation et à l'idéation, et **Julie Ledoux** à la recherche, joints par **Renaud Lefebvre** à la réalisation, ont développé L'île et rencontré une diversité de personnes, allant d'un entraîneur en natation, à un intervenant jeunesse, en passant par un journaliste émérite retraité, et une travailleuse sociale et psychologue. Ce podcast - **bilingue** - vise à **discuter de manière positive des hommes, des pères et de la masculinité, avec des invité.e.s aux horizons et parcours multiples.** Produite à Montréal, soit dans les locaux du Baobab ou directement chez nos invité.e.s ou dans un lieu de leur choix,



**L'île est une voie pour ouvrir le dialogue.**



## 2.8. LE BAOBOUGE

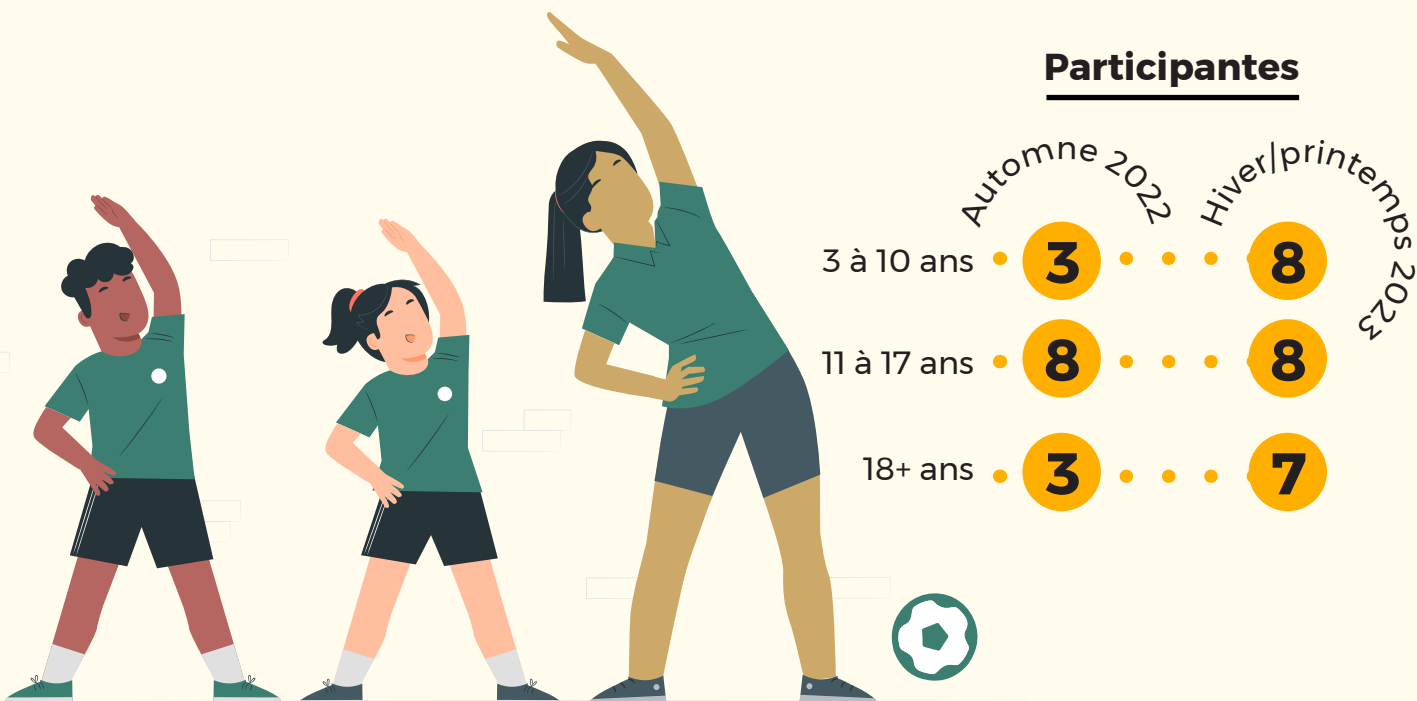
Le programme BaoBouge, c'est offrir des activités sportives accessibles et adaptées pour nos familles! **Cette année, le programme a pris plusieurs formes pour encourager les familles et les jeunes à bouger à travers les saisons.**

En été 2022, des activités BaoBouge ont permis aux enfants inscrit-e-s de bouger ensemble tout en pratiquant l'entraide, la solidarité et la collaboration. Ces activités ont eu lieu à chaque jeudi matin dans un lieu pilier de leur communauté, le parc Martin-Luther-King (Kent)! **La participation moyenne d'une dizaine d'enfants fut observée à chaque séance de cette activité, pour un total de 8 séances.**

En jumelant les programmes BaoPapas et BaoBouge, les pères et leurs enfants ont pu s'activer physiquement à chaque samedi pendant les mois d'été et à quelques reprises au cours de l'année scolaire.

Cette année a aussi été marquée par la continuation du sport féminin! Cette activité, qui a débuté mi-octobre, a eu lieu tous les mardis soirs au gymnase de l'école Saint-Pascal-Baylon, et ce jusqu'au 13 juin 2023. Les seuls moments d'arrêt furent les vacances d'hiver et la période du Ramadan, puisque la majorité des participantes célébraient ce mois sacré. Cet espace sportif d'échange, de partage et d'esprit d'équipe fut apprécié par les filles et femmes du quartier, plusieurs se liant d'amitié. Au menu: jeux libres avec le matériel sportif disponible, suivi par un ou quelques jeux de groupe (e.g. soccer, gymnastique, badminton, basketball, volleyball, ballon-chasseur). Les participantes étaient principalement des préadolescentes et adolescentes, **moyennant 7 fréquentations par semaine.**

Nous constatons que la participation régulière des enfants et familles à nos activités sportives les encourage à inclure la pratique du sport dans leur quotidien. Durant la prochaine année, nous souhaitons effectuer des collaborations avec des entités sportives du quartier ainsi que trouver des moyens efficaces pour poursuivre le programme BaoBouge pendant l'hiver avec tous les membres de la famille.





## 2.9. LES ATELIERS

### 2.9.1. Les ateliers D-CODE

Depuis mai 2018, le projet **Familles Enfants Réseaux (FER)** s'est déployé dans Côte-des-Neiges, par le biais du Baobab Familial qui s'est vu confier ce mandat, il y a maintenant 4 ans. À l'automne 2021, **FER a changé de nom pour Les Ateliers D-CODE**, une appellation qui change graduellement la vision projetée par ce programme de développement social qui a été créé par la **Fondation du Dr Julien** et est **financé par la Politique de l'enfant de la Ville de Montréal**, ainsi que **la Fondation Marcelle** et **Jean Coutu**. Le programme mise sur la mobilisation et l'entraide de la communauté et vise à contribuer à la résilience de l'enfant par l'apprentissage de ses droits et responsabilités. Ainsi, des enfants de 6 à 11 ans, des adolescents et des adultes du quartier sont formés par des animateurs et animatrices du Baobab Familial.

À la semaine de relâche en mars 2023, nous avons offert des jours d'activités aux jeunes du 1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> cycle du primaire et abordé les droits des enfants, ainsi que la communication pacifique, à travers les premiers niveaux de formation des ateliers D-CODE. Il y a eu un **groupe de 8 enfants âgé.e.s entre 6 et 8 ans qui ont fait le module E1**, et un autre **groupe de 8 enfants âgé.e.s entre 9 et 11 ans qui ont fait le module E2**. En participant aux activités et aux discussions, les enfants ont pu **apprendre à reconnaître leurs droits fondamentaux, à exprimer leurs besoins et à être de bon.ne.s communicateur.trice.s pacifiques**. Ils.elles ont également pu créer des liens de confiance avec les intervenant.e.s, ainsi qu'un sentiment d'appartenance au groupe. À la fin de la semaine, chaque participant.e a obtenu une certification pour la formation complétée, et est devenu.e ambassadeur.ice des droits des enfants ou communicateur.ice pacifique, lors d'une grande célébration!

Bien que l'année 2022-2023 ait été plus tranquille que les premières années du projet, nous avons constaté une **grande motivation de l'équipe à offrir ces ateliers aux familles du quartier et à adapter le contenu aux besoins des familles**. Nous désirons aussi l'intégrer dans nos services existants, dans l'optique de développer une communauté plus forte et résiliente, et de resserrer les liens d'entraide entre familles, parents et enfants. Nous voulons également créer des groupes de formation pour les adolescent.e.s et les adultes pour la prochaine année.



### 2.9.2. La littératie au Baobab

Une fois de plus, la littératie a été mise à l'avant dans les activités et services du Baobab! En effet, plusieurs actions ont été réalisées afin de soutenir la promotion de la littératie auprès des familles de Côte-des-Neiges.

Tout d'abord, l'activité estivale **Lisons ensemble** du Baobab était prévue pour chaque vendredi matin des mois de juillet et août. Au final, cinq séances ont été réalisées puisque certaines ont dû être annulées en raison des conditions météorologiques. Les familles étaient donc invitées à venir profiter du beau temps au parc tout en effectuant une multitude d'activités liées à la lecture pour tous les âges (heures du conte, lecture multilingue, lecture parent-enfant, éveil à la lecture). Grâce aux sacs de lecture multilingue et à une grande sélection de livres variés prêtés par la Bibliothèque interculturelle, **les participant.e.s ont pu partager leurs langues avec les autres en effectuant une lecture dans leur langue familiale (arabe, espagnol, thaï, tamoul, tagalog, etc.) et en expliquant par la suite en français ou en anglais**. Malgré une baisse de fréquentations en comparaison à l'année dernière, l'activité Lisons ensemble fut appréciée par nos membres avec une moyenne de 8 participant.e.s par séance.

De plus, la littératie est valorisée à travers plusieurs de nos programmes. À l'aide aux devoirs et à BaoAdos, des livres de lecture adaptés aux participant.e.s sont mis à leur disposition et la lecture est fortement encouragée. À la halte-garderie, des activités promouvant la littératie sont effectuées quotidiennement. Les enjeux liés à la littératie sont aussi des sujets abordés lors du Café partage et de l'atelier Parents Confiants, Enfants Rayonnants!

Finalement, à travers les initiatives du comité Littératie de la Table Famille, des formations ont été offertes aux intervenant.e.s du quartier afin de les outiller dans leurs interventions en littératie auprès des familles de Côte-des-Neiges. Moyennant une dizaine de participant.e.s, ces formations ont été données par une orthophoniste et portaient sur les thèmes suivants: l'éveil à l'écriture et à la lecture, et une sensibilisation de ce processus en contexte multilingue.





### 2.9.3. Parcours migratoire

**Avant de se retrouver au Québec, nos familles – et particulièrement les mères – ont souvent eu un « parcours migratoire » semé d'embûches, parfois incroyable, toujours chargé d'émotions!**

Pour favoriser leur inclusion sociale, **le Baobab a choisi d'utiliser l'ART sous diverses formes pour libérer la parole de ces femmes, briser leur isolement, partager leurs cultures et souligner leur courage, leur immense capacité de résilience et leur créativité!**

L'accueil chaleureux au Baobab, en petits comités, a permis aux participantes de créer des liens d'amitié, de mettre en commun leurs expériences, leurs ressources et surtout de s'ouvrir sur des sujets particulièrement émotifs: deuils, séparations, défis tout au long du parcours, discrimination, solitude... sans oublier les difficultés financières, la recherche d'emploi et de logement.

En discuter en toute confiance, partager leur vécu a permis d'alléger leur sentiment de responsabilité. Conscientes de ne pas être seules à devoir relever tous ces défis, les mères immigrantes ont alors pu raconter leur parcours, leurs « HISTOIRES MIGRATOIRES » sous forme de peintures, de poésie et ces œuvres seront présentées aux cérémonies du 25ème anniversaire du Baobab (en septembre 2023).

**Le théâtre a aussi été utilisé, sous forme de jeux de rôle pour représenter le choc culturel subi par les nouvelles arrivantes.**

Ce projet a montré l'importance de parler de ces histoires migratoires, de reconnaître la force de caractère et la résilience nécessaires pour vivre dans une tout autre culture, une tout autre société, aussi accueillante soit-elle.

Il a aussi mis en évidence le besoin pressant de réunir et de diffuser toutes les informations disponibles sur les organismes pouvant les aider dans leurs démarches d'intégration et la défense de leurs droits. Une telle liste leur a été offerte mais l'essentiel pour ces « mères courage » a été de s'exprimer, de se raconter, d'écouter leurs compagnes et de savoir qu'au Baobab, elles seront toujours les bienvenues et trouveront toujours une oreille attentive!

**Plusieurs participantes ont déclaré :**

« On se sent écoutées et valorisées »



**7** ateliers de 2h  
(mars et avril 2023)

Intervenantes:  
Yusra Bouhjar &  
Naomi Vincent (stagiaire)

**14** mères immigrantes ont participé



**Accueil, récits, peinture, théâtre, poésie, et plus.**





## 2.9.4. Parents Confiants, Enfants Rayonnants

En 2022-2023, nous avons pu offrir, en collaboration avec la **Fondation de la Visite**, **6 séances** de notre série d'ateliers *Parents confiants, enfants rayonnants*, basés sur les ateliers *Y'a personne de parfait* et adaptés aux familles de Côte-des-Neiges. Cela fait maintenant 5 ans que nous offrons cette formule d'ateliers adaptés et **financés avec le soutien de la Ville de Montréal et le Fonds Diversité & inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables**.

Ces ateliers nous **permettent de rejoindre les familles en situation de vulnérabilité à CDN, de soutenir les parents dans le développement et la valorisation de leurs compétences parentales, mais aussi de favoriser le partage des expériences parentales multiples**. Nous pouvons ainsi permettre le développement d'un réseau d'entraide entre les familles du quartier, particulièrement entre les parents, ce qui renforce leur confiance en eux et contribue à soutenir le développement d'environnements favorables et sécuritaires pour les enfants.

Ces ateliers ont eu lieu les vendredis matins, comme à notre habitude, dans un contexte décontracté et chaleureux, dans des locaux lumineux gentiment prêtés par nos partenaires de Club Ami. Les parents étaient de nouveau mobilisés, motivés et engagés dans le processus. Elles étaient prêtes - car on parle ici d'une vingtaine de mamans! - à revenir en groupe et à accueillir les nouvelles. Une très belle réussite, car nous avons retrouvé l'engagement des parents, leur participation, le développement du sentiment d'appartenance au groupe, et la création du réseau d'entraide que nous voyons émerger du groupe lorsque nous offrons ces ateliers.

Cette année, nous avons repris notre collaboration avec **Traiteur Noblesse** (Ismahane Dahmane) qui nous a fourni de délicieuses boîtes à lunch repas d'inspiration algérienne. Un délice qui a fait plaisir à toutes les participantes, ainsi qu'aux mères visiteuses de la Fondation de la Visite (Paloma, Bemina, Rafaele, Natasha et la coordonnatrice Ancuta), et aux intervenantes-animatrices et éducatrices du Baobab Familial (**Nora, Tamy, Julie et Isabel**).

Avec la mobilisation du Baobab Familial et de la Fondation de la Visite, ce sont **23 mamans de toutes origines qui se sont inscrites aux ateliers du printemps**. Nous avons compté sur la participation de **20 mamans** à au moins une séance, et **3 papas** qui se sont présentés à la première séance. Au moins 9 mamans parmi celles-ci ont complété au moins la moitié des séances. Plusieurs ont démontré un intérêt à participer, mais des enjeux de disponibilité, de santé, d'obligations familiales ou professionnelles, etc., les ont empêchées de pouvoir se joindre à nous régulièrement. Elles bénéficiaient cependant d'un suivi familial ou individuel offert soit par le Baobab Familial ou la Fondation de la Visite, dans le but de les soutenir à domicile.

**Nous avons ainsi accueilli des participantes de la Tunisie, du Bangladesh, du Sri Lanka, du Ghana, de l'Angola, de Haïti, du Maroc, du Tchad, de Guinée, d'Algérie, du Mexique, de la République Démocratique du Congo (Kinshasa), de l'Inde et de la Chine**. Une mosaïque représentative de la multiplicité des pratiques parentales et de

## Parents confiants, enfants rayonnants!

la diversité de Côte-des-Neiges. Les ateliers se donnaient principalement en français, mais aussi parfois avec une traduction vers l'anglais, selon les besoins des participantes.

Des sujets tels que la routine et l'organisation, le comportement, des idées d'activités et de jeux à faire à la maison et à l'extérieur pour favoriser le développement et le plaisir, les émotions des parents et des enfants, ont tous été abordés. De plus, nous avons tenté de trouver des moyens pour prendre soin de soi et prendre du temps pour soi, en plus d'aborder le développement et la croissance physiques et émotionnels des enfants, l'autonomie, la sécurité, les remèdes et recettes maison, les maladies et les premiers soins. Enfin, nous avons conclu avec le sujet de l'éducation des enfants à travers le monde par le biais d'une discussion et du visionnement du film documentaire *Babies*, un classique et un favori dans nos ateliers!

De manière transversale à tous ces ateliers et à toutes ces discussions, les questions entourant la culture, la diversité des approches parentales et la multiplicité des pratiques familiales, étaient abordées, pour valoriser et apprécier toutes les expériences. Gage du succès et de la richesse des ateliers, les mamans demandaient de prolonger la durée des séances et de poursuivre en ajoutant de nouveaux ateliers!





## 2.10. LES FÊTES, SORTIES ET AUTRES ACTIVITÉS

### 2.10.1 Les fêtes

En décembre 2022, nous avons finalement **pu reprendre notre formule gagnante pour une fête de Noël grandiose avec les familles: accueillir 170 personnes dans la salle du rez-de-chaussée du 6767 pour un après-midi de festivités!** Bouchées et collations, activités d'animation pour les parents et enfants, photos avec le Père Noël et **cadeaux pour environ 100 enfants présents!** Cette journée fût remplie de bonheur et d'énergie, les enfants ont même eu la chance de nous montrer leurs mouvements de danse préférés.

Cette dernière année a été marquée par le **retour de nos soupers communautaires** au 6767, après presque 3 ans de pause en raison des mesures sanitaires! Le premier souper a eu lieu en novembre, pour célébrer l'Halloween et La Día de Los Muertos. Les familles étaient au rendez-vous en grand nombre! La fête de l'amour et l'amitié a ensuite rassemblé plusieurs en février, suivi par un souper en mai pour reconnaître l'engagement de nos bénévoles. Chaque souper communautaire est une opportunité pour les enfants de s'amuser dans nos salles animées par intervenant.e.s et bénévoles, et pour les parents de se rencontrer autour de leurs propres plats délicieux dans une ambiance festive! Des tirages au sort prenaient place et certaines familles repartaient gagnantes. La majorité des bénévoles présents lors de ces fêtes étaient des adolescent.e.s participant.e.s au programme BaoAdos!

### 2.10.2 Les sorties

Au grand plaisir de tous et toutes, **cette année fut de nouveau remplie de sorties familiales et les familles du Baobab étaient au rendez-vous!** Nous avons eu la chance d'organiser nos sorties populaires (**plage Saint-Zotique, sortie aux pommes, cabane à sucre**) ainsi que de découvrir de nouveaux endroits (**Biodôme, Upper Canada Village**). De plus, nous avons pu offrir à nos familles des billets pour aller voir **les Alouettes de Montréal!**

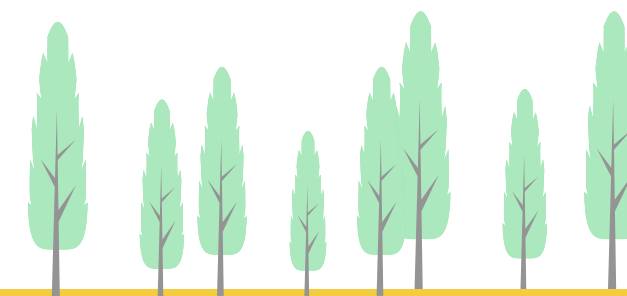
Les enfants ont aussi eu leur part de sorties sans parents! Avec une **visite à l'Intermiel** en fin d'été, une **sortie au Salon du livre** lors d'une journée pédagogique en novembre, et une **journée d'activités ludiques** au Baobab en avril.

Pour la majorité de ces sorties, **nous avons dû effectuer un tirage au sort en raison du nombre d'intéressé.e.s dépassant le nombre de places possibles.** On constate ainsi le grand besoin des familles de sortir du quotidien et le fait que nous desservons beaucoup plus de membres qu'auparavant.

Plus que jamais, permettre aux familles du Baobab de sortir de leur quotidien et de découvrir la multitude de loisirs à faire à Montréal et au Québec est important. **Les sorties donnent la chance aux familles d'avoir un moment de plaisir partagé, en famille et entre nouveaux amis, à des coûts abordables et à proximité, tout en explorant le territoire, la culture et les traditions de la société québécoise.**

### 2.10.3 Les pique-niques

**Qui dit été, dit profiter du beau temps au parc!** Pour ce faire, nous avons organisé des pique-niques communautaires du mois de juillet au mois de septembre. Le pique-nique du mois de juillet a rassemblé une quinzaine de personnes, celui du mois d'août a dû être annulé en raison des conditions météorologiques et celui du mois de septembre a rassemblé quelques personnes uniquement en raison du froid et de la rentrée scolaire. Lors de ces soirées, les familles sont invitées à venir rejoindre l'équipe du Baobab au parc Martin-Luther-King (Kent) en soirée avec leur goûter. Une ambiance festive survole l'événement; les familles participent à des jeux, discutent, profitent de la musique, etc. Les pique-niques permettent aux familles de participer à une activité sociale à moindre coût et d'approfondir leurs liens et leur sentiment d'appartenance avec le quartier!



### 2.10.4 Le camp l'Étincelle

Cette année, au plus grand plaisir des familles et de l'équipe, nous avons pu offrir deux séjours au Camp l'Étincelle!

En effet, grâce au **financement accordé par Centraide** et un accueil chaleureux du Centre de plein air, le populaire camp estival a eu lieu du 15 au 17 juillet 2022, tandis que le camp hivernal était de retour du 3 au 5 mars 2023! Un retour attendu car le camp hivernal était en pause depuis notre dernier séjour à l'aube de la pandémie, en mars 2020.

Ce sont donc **12 familles** qui ont pu profiter du camp estival 2022 dans les Chalets communautaire et du Ruisseau, et **10 familles** qui ont pu jouer dans la neige à l'hiver 2023 et partager le grand Chalet Danis.

Les animations estivales habituelles étaient de retour et les familles ont pu profiter des activités estivales disponibles sur place telles que l'hébertisme, les sports nautiques (canot, kayak, pédalos, etc.), la natation dans le lac, les feux de camp et l'escalade.

En hiver, les familles ont pu expérimenter le patin sur glace, le ski de fond, le ballon balai, la raquette, la marche en forêt, et bien plus. Les familles ont pu vivre des moments de qualité avec leurs proches hors de la frénésie de la ville et du quotidien!

Un bon coup à noter des séjours organisés à L'Étincelle par le Baobab Familial est que, désormais, certaines familles se rendent par elles-mêmes au Centre de plein air pour y passer du temps en famille. Découvrir les avantages du plein air au Québec est un objectif de ce projet et les familles savent en profiter!



# 3 L'équipe élargie du Baobab Familial

## 3.1. LES PRINCIPAUX SOUTIENS FINANCIERS

Le soutien financier récurrent de **Centraide** à notre mission, notre programme d'aide aux devoirs et pour les camps familiaux, nous permet de soutenir et accompagner les familles de Côte-des-Neiges dans leur quotidien et pour répondre à leurs besoins, évidemment exacerbés par la pandémie.

De plus, le **Ministère de la Famille** qui soutient notre mission et notre programme de halte-garderie communautaire, en plus d'un projet pour valoriser la coparentalité et l'implication des pères dans la famille et la communauté, permet au Baobab de grandir et suivre l'évolution des besoins des parents et enfants du quartier, en réalisant notre vision d'être la maison des familles de Côte-des-Neiges.

Le Baobab Familial peut aussi accueillir des employé.e.s d'été, depuis plusieurs années, par le biais du **programme fédéral d'Emplois d'été Canada**. Nous avons pu accueillir quatre employé.e.s d'été en 2022.

Nous pouvons aussi compter sur le soutien financier de la **Direction régionale de la santé publique (DRSP)** et du **CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal**, de **l'Arrondissement CDN-NDG**, de **Réseau réussite Montréal**, de la **Fondation du Dr. Julien** et de plusieurs autres bailleurs de fonds dont les contributions sont fortement appréciées.

Grâce à **Moisson Montréal**, nous complétons nos collations distribuées aux enfants de la halte-garderie, de l'aide aux devoirs et aux jeunes de BaoAdos. Cette contribution est estimée à **30 515\$**.

Enfin, des dons récurrents et spontanés sont généreusement venus vers nous cette année, et nous ont permis d'amasser **4647\$** de fonds, en 2022-2023.

Notre budget pour cette année était de **610 551\$**.



## 3.2. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration (CA) est le corps décisionnel du Baobab familial et est à la tête de la structure. Les membres du CA constituent des ressources diversifiées et engagées dans l'appui prodigué à la direction du Baobab familial.

À l'assemblée générale du 12 octobre 2022, deux postes étaient à combler au CA. Ainsi, lors de sa première réunion le 1er novembre 2022, le CA 2022-2023 a réparti les rôles respectifs de tout un chacun :

Madame **Kenza Khalid, présidente**  
Madame **Ancuta-Elena Stan, vice-présidente**  
Monsieur **Frédéric Dussac, trésorier**  
Monsieur **Charles Angers, secrétaire**  
Monsieur **Brahim Boukhrissa, administrateur**  
Madame **Ndella Sarr, administratrice** (cooptée le 1er novembre 2022)  
Madame **Monique Tardat-Henri, administratrice**

L'essentielle présence des représentants de l'équipe aux réunions du CA a été assurée par mesdames **Julie Ledoux**, directrice, ainsi que par madame **Anne-Marie Lafond**, représentante de l'équipe.

Les réunions du CA se sont tenues en modes virtuel et présentiel selon les besoins. Le CA a ainsi tenu six rencontres : les 15 septembre, 1er novembre 2022 et 1er décembre 2022, les 2 février, 21 février et 11 mai 2023. Le CA a également été sollicité par courriel afin de se prononcer et de voter de multiples résolutions. Les membres du CA ont également participé de façon régulière à divers comités et consultations.

D'emblée, le CA souhaite exprimer toute son admiration aux nombreux et essentiels bénévoles qui oeuvrent au Baobab familial. Soulignons en particulier les précieux conseils et le partage extraordinaire des expertises respectives des administrateurs qui, en conformité avec les statuts et règlements du Baobab familial, ont terminé leur mandat.

En continuité avec les années précédentes, le CA a su tirer parti du dynamisme de la directrice, Madame **Julie Ledoux**. Soulignons sa contribution aux solutions permettant de répondre aux enjeux et exigences imposées par les nouveaux défis auxquels le Baobab fait face. La participation de la directrice aux réunions du CA a permis d'enrichir et de diversifier les discussions. Les membres du CA ont ainsi une meilleure connaissance de la réalité du Baobab, de la planification et du déroulement des services offerts aux différentes communautés du milieu. **Le CA a été en mesure de constater le travail de la directrice et de l'équipe du Baobab et exprime ainsi sa reconnaissance.**



### 3.3. L'ÉQUIPE

Une des grandes forces du Baobab Familial réside dans l'équipe même. Une équipe soudée, de formations diversifiées et parcours multiples, qui a à cœur le bien-être des familles du quartier.

Cette année fut assez mouvementée côté ressources humaines, encore une fois!

Nous avons accueilli deux stagiaires de 3e année du baccalauréat en travail social de l'Université de Montréal, à temps plein, **Ashley-Mégane** et **Coralie**, ainsi qu'une stagiaire de la maîtrise en travail social de l'UdeM, **Naomi**.

Après 10 ans au sein de l'équipe du Baobab Familial et à la coordination de l'aide aux devoirs, **Daniel** a quitté son poste pour relever le défi de la coordination de la Table de concertation jeunesse de Côte-des-Neiges, tout en gardant un pied au Baobab pour l'animation de la balado L'Île - The Island.

C'est aussi cette année que notre chère **Marie-Aude** a terminé ses études en enseignement au préscolaire et primaire, et est partie voler de ses propres ailes dans les écoles de Montréal.

Il ne faudrait pas oublier le grand soutien de **Suranna Harry**, **Sol Felsztyna** et **Gardénia Duverger Sorroche** - pour son projet Tag Ta Place -, à l'été 2022.

Notre super **Ghania** revenait parmi nous en début d'année 2023 et nous avons eu la chance d'accueillir une nouvelle recrue dans l'équipe à la fin janvier 2023, **Yusra Bouhjar**.

#### Nous a rejoint:



**Yusra Bouhjar**  
Intervenante & coordonnatrice de l'aide aux devoirs

#### Remplacement temporaire



**Alya Mallouki**  
Adjointe à l'administration & à la comptabilité

#### Nous ont quittés:



**Marie-Aude Berthiaume**  
Intervenante & soutien à la coordination de l'aide aux devoirs



**Daniel Frankman**  
Intervenant & coordonnateur de l'aide aux devoirs





## L'équipe 2022-2023



**Julie Ledoux**  
Directrice, intervenante



**Anne-Marie Desmarais**  
Intervenante & coordonnatrice des bénévoles et des stagiaires



**Tamar-Anne Duverger**  
Intervenante & responsable de la halte-garderie



**Nora Chacon**  
Intervenante & responsable du soutien familial à domicile



**Anne-Marie Lafond**  
Intervenante & responsable de BaoAdos



**Ghania Dahim**  
Adjointe administrative et à la comptabilité



**Abdul-Rahman Ahmed**  
Intervenant & responsable de BaoPapás



**Cristhian Garcia Castillo**  
Intervenant & responsable de BaoAdos



**Isabel Carabes**  
Éducatrice & responsable de la halte-garderie

## L'équipe 2022-2023 (suite)

**Paddamma Sinnathamby**  
Éducatrice & responsable de la halte-garderie



**Juliette Näveke**  
Intervenante

## Stagiaires



**Ashley-Mégane Innocent**



**Coralie Cloutier Maalouf**



**Naomi Vincent**

## L'équipe d'été 2022 pouvait aussi compter sur l'aide de



**Gardénia Duverger Sorroche**  
Aide-intervenante & coordonnatrice du projet Tag Ta Place



**Suranna Harry**  
Aide-intervenante & aide-éducatrice



**Sol Felsztyna**  
Aide-intervenante

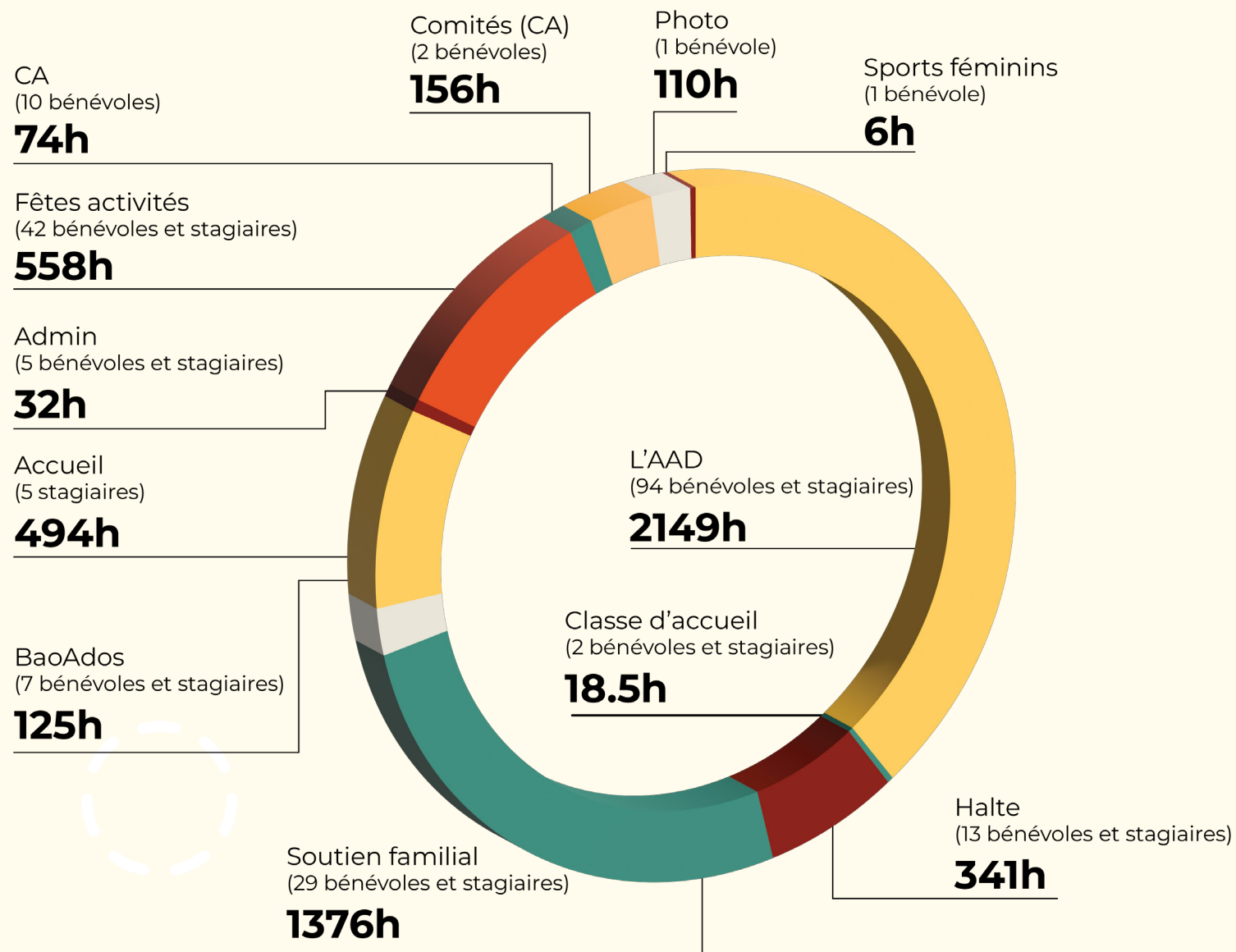


## 3.4. LES BÉNÉVOLES ET LES STAGIAIRES

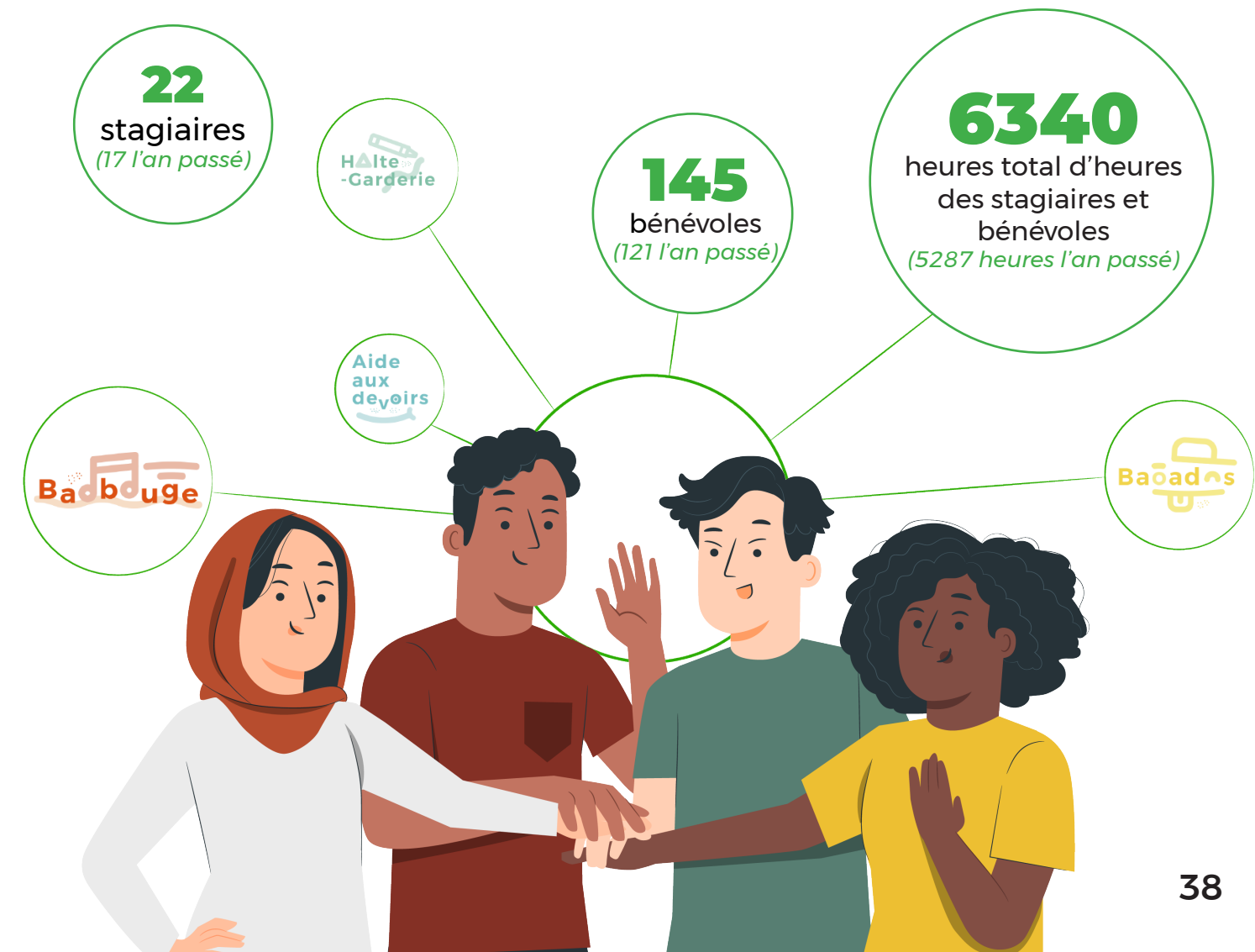
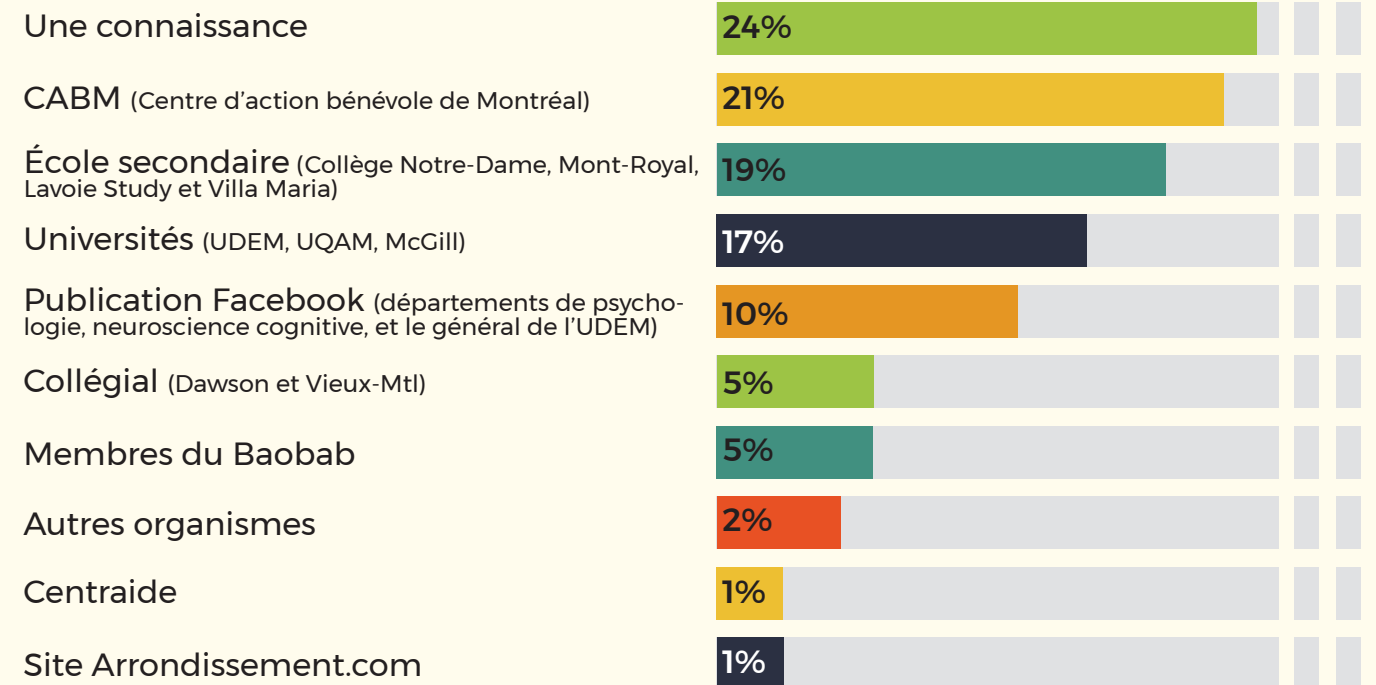
C'est grâce à l'implication de nos nombreux bénévoles et des stagiaires que notre maison de famille a pu s'engager, tout au long de l'année, à offrir des services essentiels aux enfants, aux adolescents et à leurs familles. Nous les remercions chaleureusement tous, pour leur engagement indéfectible envers notre mission. Leur dévouement a permis d'améliorer la vie de nombreuses familles et enfants au sein de notre communauté.

# Statistiques

2022-2023



## Les bénévoles et stagiaires ont connu le Baobab grâce à :





## Encadrement et soutien:

Chaque fois qu'un.e bénévole ou un.e stagiaire choisit le Baobab comme lieu d'engagement, **nous leur en sommes extrêmement reconnaissant** et nous souhaitons qu'ils puissent se sentir bien accueillis et soutenus dans leur expérience. C'est pourquoi, **nous mettons l'accent sur la formation et l'encadrement de nos bénévoles et stagiaires, garantissant ainsi un environnement enrichissant pour eux et un service de qualité pour nos familles.**

Voici deux témoignages de bénévoles d'exception, tirés du livre: 25 ans d'histoires du Baobab familial :

Plus de **466** heures de formations et de rencontres offertes!

### Charles Angers

Depuis 2007, Charles a été membre du conseil d'administration, accompagnateur lors d'événements et de sorties et photographe. **« Je suis chanceux d'être tombé ici. Le Baobab nous marque, nous enrichit. Ça m'a changé pour le mieux. Ce qui m'a frappé lors de mes premiers moments ici, c'est l'ouverture, dit-il. Les employés ont une écoute remarquable et sont capables de se pister l'un et l'autre pour répondre aux besoins des familles. »**



Après plus de 15 ans au sein de la grande famille du Baobab familial, Charles a lui aussi cumulé pas mal d'anecdotes et expériences avec les familles membres. Il nous en partage une, parmi tant d'autres, qui démontre toute la complicité qui se développe entre les gens impliqués au Baobab, des personnes aux cultures, identités et bagages différents. **« Un jour, on a fait une sortie où un garçon d'une famille sénégalaise vivait son premier moment sur un bateau. Il sautait comme un kangourou ! Il avait ce bonheur indescriptible dans les yeux. Des moments comme ça, je pourrais en sortir des dizaines.»**

Dans le cadre de ses fonctions au CA de la maison familiale ces dernières années, Charles a travaillé sur les statuts de règlements et la politique de harcèlement, par exemple. Faire de la recherche, rédiger des documents et gérer de la paperasse, c'est sa façon à lui de contribuer à l'essor du Baobab. **« Je fouille et je ponds pour laisser quelque chose en héritage, résume-t-il. Pour moi, le Baobab est un casse-tête sans fin dont le nombre de pièces n'est pas déterminé et on vient chacun y mettre notre petit morceau. Une pièce à la fois dans une voie qui me parait la bonne. »**

### Frederic Dussac

Bénévole depuis 4 ans au sein du service du soutien familial, il est maintenant également trésorier pour le conseil d'administration.

**« Ça me parlait d'aider des familles à la maison dans le besoin, explique-t-il. Je connaissais ça de par ma sœur qui me parlait de ses difficultés au quotidien. »** Son bénévolat au Baobab Familial lui a permis de **« faire quelque chose avec une finalité »**, explique-t-il. **« Dans ma vie, je suis heureux, je fais beaucoup de sorties et de voyages. Mais aider des gens comme ça et développer des liens avec une famille qui n'est pas la mienne, c'est vraiment profond. »**

**« Quatre ans avec eux, ce n'est même plus du bénévolat! C'est la famille. Je fête mon anniversaire avec eux. On fait des activités, je vais chez la grand-mère avec les enfants. Tout le monde me connaît. J'adore qu'on soit passé à ce niveau de confiance. »**

Son dévouement en tant que bénévole s'est avéré extrêmement bénéfique autant pour lui que pour la famille. Aujourd'hui, la maman est plus à l'aise socialement, dit-il, elle a un nouvel appartement et un emploi. **« Ils vont maintenant en camping. Il y a un beau progrès de l'enfant autiste aussi. Avant, il ne jouait avec personne. Il va maintenant beaucoup vers les autres et il parle très bien l'anglais et un peu le français. Ça fait chaud au cœur de constater ça. On se dit : "voilà, c'est ça l'impact que je voulais avoir en faisant ce bénévolat".»**

Le bénévolat au Baobab aura permis à Frédéric de trouver sa famille au Québec, mais bien plus encore. Grâce à la proximité établie avec la famille qu'il aide, il comprend maintenant un peu plus ce rôle crucial qu'est d'être parent. **« C'est une bonne formation intensive ! L'opportunité de créer des liens avec des enfants permet aussi de voir comment un enfant réfléchit. Et bien sûr de savoir si tu te projettes à avoir toi-même des enfants. »**





## 3.5. LES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

### LE BAOBAB FAMILIAL EST MEMBRE DES INSTANCES ET GROUPES SUIVANTS :

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCCQ)
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Community Council on Volunteerism (CCV Montreal)
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM)
- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC)
- Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal - ROHIM

### DE PLUS, LE BAOBAB FAMILIAL S'IMPLIQUE DANS DIFFÉRENTS ÉVÉNEMENTS ET TABLES DE CONCERTATION :

- Dépannage réseau rentrée (distribution de matériel scolaire à la rentrée)
- Entraide Côte-des-Neiges (épicerie solidaire de Noël)
- Programme Alliance - Comité stratégique et Table Clinique
- Comité de concertation interculturelle (CCI)
- Table famille de Côte-des-Neiges
- Table jeunesse de Côte-des-Neiges
- La Ruche de Côte-des-Neiges
- Comité consultatif régional - Territoire Montréal Ouest (Ministère de la Famille - Services de garde à l'enfance)

## 3.6. LES PROJETS CONCERTÉS

### 3.6.1 Le Dépannage réseau rentrée (DRR) et l'Entraide Côte-des-Neiges

Avant chaque rentrée scolaire, et ce depuis de nombreuses années déjà, le Baobab organise avec d'autres organismes du quartier un événement pour offrir des fournitures scolaires à des enfants des écoles primaires de Côte-des-Neiges. Une collaboration avec le Regroupement Partage, dans le cadre du Dépannage réseau rentrée (DRR), rend cet événement possible. En août 2022, **260 enfants du quartier - dont 18 enfants inscrits par le Baobab Familial - ont reçu des sacs à dos remplis de matériel scolaire**, ainsi que des denrées alimentaires pour le coût de 5\$ par famille.

Le Baobab a aussi participé à l'organisation de l'Entraide CDN en décembre 2022, en collaboration avec plusieurs organismes communautaires du quartier. L'objectif de cette distribution est d'offrir à faible coût (10% de la somme totale) des denrées alimentaires à des familles de Côte-des-Neiges. Cette aide alimentaire a eu lieu dans la grande salle du rez-de-chaussée du Centre de ressources communautaires de Côte-des-Neiges, l'immeuble dans lequel se trouvent les locaux du Baobab. Ce sont **170 familles du quartier - dont 13 inscrites par le Baobab - qui ont pu faire une épicerie avant le congé des Fêtes de fin d'année.**







### 3.6.2. La Ruche de Côte-des-Neiges



La Ruche CDN a poursuivi ses activités en 2022-2023, bien que certains défis ont parsemé la route des Abeilles et du comité de coordination.

Cette année, les Abeilles ont été sollicitées à quatre reprises pour des formations et ateliers, offerts pour La Ruche. Tout d'abord, une formation d'accueil des nouvelles Abeilles a eu lieu en novembre 2022, offerte par les intervenantes des organismes partenaires. Environ **25 Abeilles**, anciennes et nouvelles, ont participé à cette rencontre. Puis, une formation de secourisme a été donnée en février 2023 à 10 Abeilles de La Ruche. En mai 2023, c'est un atelier offert par Joseph Lambert de Prévention CDN-NDG sur l'approche du travail de rue qui a permis à une douzaine d'Abeilles de se familiariser avec ce type d'intervention sur le terrain.

En fin d'été, à la rentrée 2023, trois intervenantes du CLSC CDN sont venues discuter des besoins des familles de CDN et des services offerts par le CLSC. Ces quatre ateliers-formations ont grandement été appréciés par les Abeilles présentes. Ces thèmes sont au cœur des enjeux et défis des familles de CDN, et outiller les Abeilles sur ces sujets est primordial.

Le comité de coordination de La Ruche s'est réuni à cinq reprises au cours de l'année 2022-2023.

Un enjeu important, cette année, fut le recrutement et la disponibilité des nouvelles et anciennes Abeilles. Une grande partie des fidèles Abeilles des dernières années se sont trouvées un emploi ou suivent des formations, ce qui est en soi une grande réussite pour le projet et pour leur intégration sociale et professionnelle. Cependant, le contrecoup est qu'il a fallu redoubler d'efforts pour regarnir la cohorte 2022-2023 de La Ruche, déjà amincie en 2021-2022. Mais, c'est chose faite et la cohorte 2022-2023 comptait environ 25 Abeilles intéressées par le projet!

Bien que nous souhaitions développer le volet «jeunesse» de La Ruche l'an dernier, le recrutement a pris plus de temps que prévu, mais cet objectif reste en place pour 2023-2024. D'ailleurs, la Ruche prendra de l'expansion l'an prochain! À suivre...

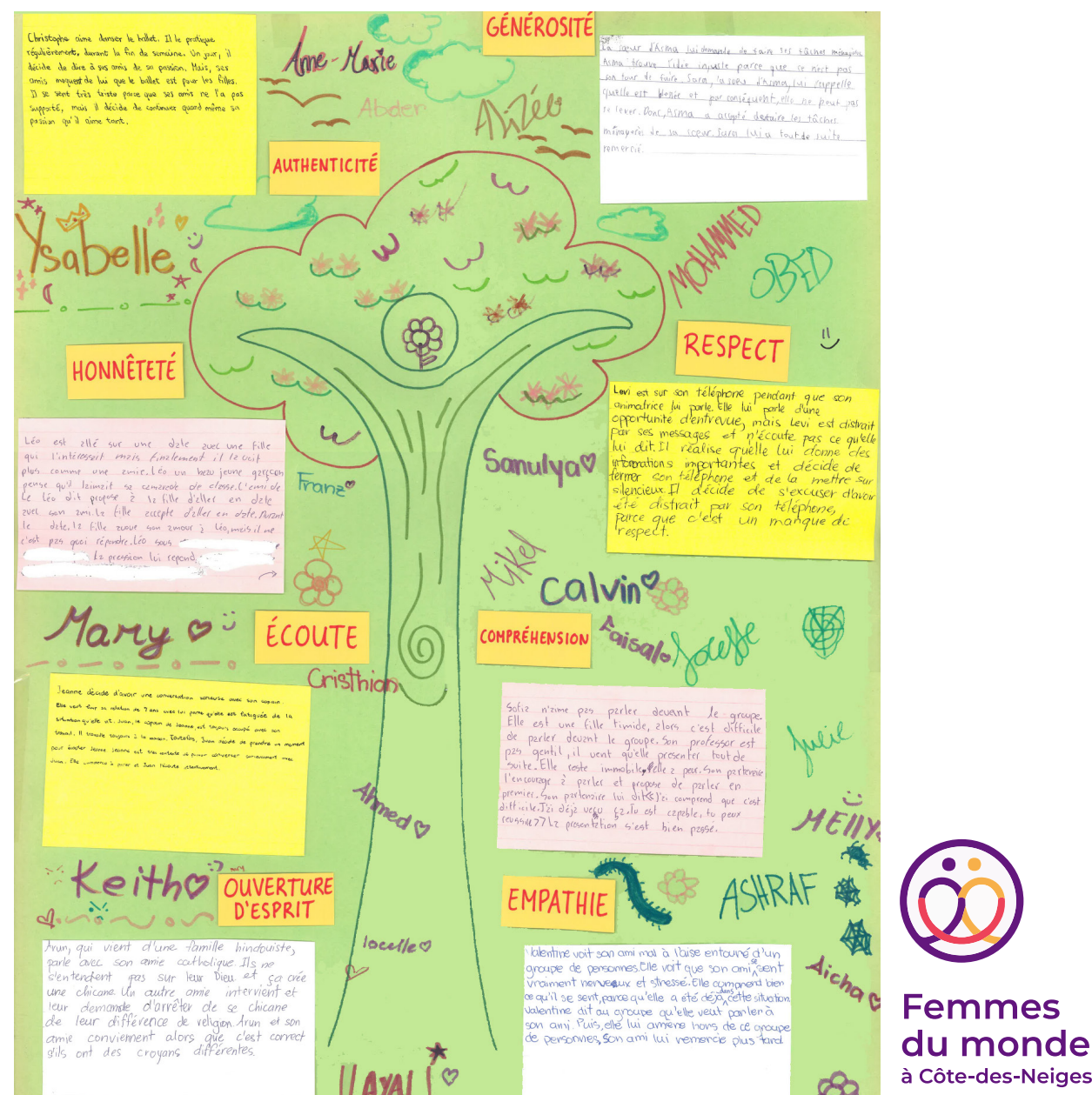




## Violence conjugale

Un des gros avantages du 6767 est de pouvoir côtoyer au quotidien d'autres organismes communautaires et de faciliter la collaboration dans des projets susceptibles de toucher tous les usagers de nos différents organismes. Ainsi, un partenariat unique s'est dessiné avec l'organisme **Femmes du Monde à Côte-des-Neiges** dans un projet de sensibilisation en lien avec les violences conjugales.

En effet, dans un souci d'élargir le spectre de personnes sensibilisées, Femmes du Monde à CDN a sollicité le Baobab Familial afin de mettre sur pied des ateliers de discussion avec des jeunes et avec des pères sur les relations égalitaires. Le projet de sensibilisation à la violence conjugale a donc amorcé sa 3<sup>e</sup> année en 2022-2023. Voici ce qui a été réalisé à travers les différents volets dont nous étions responsables.



## Hommes

En juin 2022, un premier BBQ de la Fête des Pères a eu lieu au parc Martin-Luther-King sous une pluie battante qui nous a fait rire et danser nous permettant ainsi de recruter des participants pour les ateliers et activités s'adressant aux pères. Nous avons également poursuivi l'élaboration de la stratégie de recrutement pour la mise sur pied d'un groupe d'hommes amorcée pendant la première année du projet.

Enfin, des discussions en ligne concernant l'impact du parcours migratoire sur les relations femmes-hommes au sein de la famille et une rencontre sur le choc culturel, les difficultés de communication et la violence conjugale ont elles aussi eu lieu au printemps 2022. Ces sujets ont permis d'avoir des discussions ouvertes sur les enjeux et défis que ces thèmes posent aux hommes. Ces ateliers ont aussi favorisé, chez les intervenant.e.s, une meilleure compréhension des perceptions des hommes et des pères sur ces sujets.

## Jeunes (Adolescent.e.s)

En novembre 2022, un atelier a été réalisé sur le thème de l'influence de notre environnement social. Les 17 participant.e.s ont été amené.e.s à définir les caractéristiques d'un environnement sain et à faire des liens avec le concept de « modèles positifs », en nommant des valeurs importantes à retrouver chez ces personnes. Des mises en situation ont permis de consolider ce que les jeunes avaient nommé. Un accent a été mis à travers l'atelier sur la pertinence de se créer un réseau de modèles positifs en qui nous avons confiance, pour les moments où nous avons besoin d'aide ou de parler.

En mars 2023, en se basant sur les valeurs mentionnées par les jeunes lors du dernier atelier, les intervenant.e.s ont rassemblé les 8 qualités les plus importantes à retrouver chez des modèles positifs. Les 17 ados ont créé des histoires mettant en lumière chacune de ces qualités. Ces histoires ont par la suite été collées autour d'un arbre, pour illustrer les feuilles que portent les modèles positifs autour de nous. Pour clore ces discussions, les intervenant.e.s ont commandé des cartes postales à distribuer, résumant ces qualités et l'importance d'avoir des personnes de confiance dans notre entourage.

Nous avons aussi contribué à l'animation et au recrutement de participantes pour les ateliers dédiés aux femmes, mais l'organisation principale de ceux-ci revenait aux intervenant.e.s de Femmes du Monde à Côte-des-Neiges.





### 3.6.4. Véloration



Depuis 2 ans, nous collaborons avec l'organisme **Cyclo Nord-Sud** pour offrir des vélos à des jeunes à travers leur programme Véloration. L'été 2022 fût marqué par une augmentation de vélos distribués à des enfants membres du Baobab, soit d'un total de 9 vélos. Un casque par vélo et quelques cadenas ont aussi été distribués! Nous allons continuer à entretenir cette riche collaboration et soutenir la mobilité cycliste des résident-e-s du quartier!





# 4 Nos perspectives

## 4.1 Retour sur les perspectives de 2022-2023



1

Offrir aux familles de nouvelles sources de répit, de soutien psychosocial et d'accompagnement

2

Faciliter la participation des familles aux prises de décisions concernant les activités et services du Baobab Familial

3

Se recentrer sur la mission, la vision et les valeurs du Baobab Familial, et trouver des moyens adéquats pour les transmettre

4

Continuer à prendre soin de nous et de notre équipe

L'année 2022-2023 a été mouvementée, au Baobab Familial. Nous avons vécu un scénario similaire que de nombreux organismes communautaires marqué par une difficulté de recrutement de main-d'œuvre et un certain épuisement dans l'équipe. Cela a contribué à ralentir l'avancée de certains projets et à nous obliger à nous recentrer sur nous-mêmes, les besoins de l'équipe et du Baobab.

Ainsi, nous avons flirté avec toutes les perspectives annoncées pour 2022-2023 et avons réalisé deux des quatre objectifs de notre année. **Nous avons pu nous recentrer sur la mission, la vision, l'approche et les valeurs du Baobab Familial, et trouver des moyens adéquats pour les transmettre, entre autres avec les projets développés pour souligner notre 25e anniversaire (15 avril - 1998/2023).** Cela nous a permis de retourner aux sources du succès de l'approche du Baobab auprès des familles de Côte-des-Neiges. Nous nous sommes adaptés au contexte actuel, tout en restant fidèle à nos valeurs, notre mission, notre vision et notre approche, qui tiennent toutes à cœur aux familles.

Nous avons pu continuer à prendre soin de nous et de notre équipe, par le biais de journées d'équipe ludiques ou réflexives, de sorties, etc. **Nous avons aussi instauré une semaine de ressourcement en octobre, pour la première fois, pour prendre une pause après la frénésie de la rentrée et notre assemblée générale annuelle, et nous donner l'énergie nécessaire pour mener nos activités tout au long de l'automne, jusqu'aux Fêtes de fin d'année.** C'est une pratique que nous souhaitons maintenir chaque année, désormais.

Bien que nous ayons commencé à envisager d'offrir aux familles de nouvelles sources de répit, de soutien psychosocial et d'accompagnement, ce fut difficile de mettre cela en place en 2022-2023, compte tenu du manque de ressources humaines et de temps. Cependant, nous envisageons cette perspective pour 2023-2024 avec confiance et réalisme.

Nous avons aussi commencé à mettre en place des processus facilitant la participation des familles aux prises de décisions concernant les activités et services du Baobab Familial. La mise en place des comités est un projet à long terme et nous souhaitons bien faire les choses, plutôt que de se presser et forcer le jeu. Nous poursuivrons ce travail en 23-24, avec la mise en place d'un comité parents et un comité jeunesse, et l'inclusion des membres dans la prise de décisions pour leur maison des familles.



## 4.2. Nos perspectives pour 2023-2024

*Puisque nous avons réalisé 2 des 4 perspectives l'an dernier, il nous faut ramener celles qui n'ont pu être réalisées, en plus de poursuivre sur notre lancée actuelle. De plus, en 2023-2024, nous devons envisager de mener une planification stratégique, pendant notre année de recentration et ressourcement.*

### 1. Offrir aux familles de nouvelles sources de répit, de soutien psychosocial et d'accompagnement

Dans leur processus d'installation dans une nouvelle société d'accueil, dans un nouveau quartier ou dans une nouvelle école - entre autres -, les familles ont souvent besoin d'accompagnement dans les institutions et services. Ainsi, nous souhaitons contribuer à faciliter la communication et la collaboration entre les familles et les institutions en reprenant et en bonifiant nos accompagnements auprès des familles (dans le réseau de santé et de services sociaux, dans le système scolaire, ainsi que dans le système judiciaire, etc.). De plus, nous souhaitons offrir de nouvelles possibilités de soutien psychosocial en développant nos pratiques en ce sens et en acquérant les outils nécessaires pour soutenir les familles au meilleur de nos capacités. Enfin, à travers nos services, programmes et activités, nous avons le projet de mieux diriger nos familles selon leurs besoins vers les services et ressources appropriés, en améliorant nos pratiques d'écoute et d'évaluation des besoins.

### 2. Faciliter la participation des familles aux prises de décisions concernant les activités et services du Baobab Familial

En formant un comité de parents et un comité jeunesse, nous croyons que les familles se mobiliseront pour participer davantage à la prise de décision concernant les activités du Baobab Familial. Ainsi, autant les parents que les jeunes pourront suggérer de nouvelles activités ou des ajustements à celles existantes, exprimer leurs besoins, faciliter le dialogue avec les intervenant.e.s et bénévoles du Baobab, tout en étant entendus de part et d'autre. L'idée de former ces comités a émergé il y a quelques années déjà, mais les défis des dernières années ont ralenti le développement de ce processus consultatif et décisionnel, et nous voulons y remédier cette année. Puisque le Baobab Familial est une seconde maison pour les familles du quartier, nous souhaitons qu'elles puissent continuer à s'y sentir comme chez elles.

### 3. Se recentrer sur la mission, la vision, l'approche et les valeurs du Baobab Familial, et trouver des moyens adéquats pour les transmettre

Chaque année et au quotidien, que ce soit dans notre rapport d'activités ou à l'accueil du Baobab, nous partageons notre mission, notre vision, l'approche et les valeurs de notre maison des familles. Si elles nous paraissent bien développées, nous devons cependant trouver des moyens pour les mettre de l'avant pour que chaque employé.e, bénévole, famille membre et partenaire, puisse saisir toute leur portée et leur importance dans la constitution du Baobab Familial. À l'aube de notre 25e anniversaire, il est d'autant plus nécessaire de faire ce travail de valorisation de notre raison d'être et des piliers de notre existence, pour s'assurer d'une continuité, de la pérennité de nos services et de rester fidèle à ce qu'est le Baobab Familial pour les familles de Côte-des-Neiges.



### 4. Continuer à prendre soin de nous et de notre équipe

Bien que nous ayons atteint nos objectifs concernant cette perspective en 2021-2022, nous souhaitons l'inclure de nouveau, pour ne pas oublier son bien-fondé et sa nécessité. Pour s'assurer d'avoir une équipe forte et soudée, nous croyons qu'il est très important de prendre soin de nous comme équipe tout au long de l'année, et surtout lorsque nous nous sentons plus fragilisés par des contextes de travail difficiles, comme cette année avec la pandémie ou le manque de ressources humaines. Individuellement et collectivement, les membres de l'équipe veulent prendre du temps pour eux et elles, avoir une vie personnelle et sociale enrichissante pour mieux répondre aux besoins des familles et s'épanouir dans leur vie professionnelle. Pour l'année à venir, nous souhaitons maintenir un environnement de travail sain, poursuivre notre soutien de groupe avec un organisme externe, continuer à prendre des moments pour réaliser des activités ludiques, décontractées et de découverte entre collègues pour développer l'esprit d'équipe, et favoriser les moments de ressourcements personnels et professionnels. Dans un monde idéal, où nos capacités financières le permettent, nous aurions aussi accès à des assurances collectives, pour soutenir les employé.e.s à temps plein dans leur quotidien.



# **La maison des familles de Côte-des-Neiges**

**6767, chemin de la Côte-des-Neiges,  
Bureau 599, Montréal  
H3S 2T6  
514-734-4097**