



# BAOBAB Familial

Rapport  
d'activités  
2015-2016



I. Mot de la présidente.....	page 2
II. Mot de la direction.....	page 3
III. La vision, la mission et les valeurs.....	page 5
IV. Les activités et services du Baobab Familial	
a) L'accueil.....	page 7
b) Le répit à domicile.....	page 9
c) La halte-garderie.....	page 11
d) L'aide aux devoirs.....	page 13
e) Le Baobouge.....	page 15
f) Le BaoAdos.....	page 17
g) Les ateliers, sorties et autres activités.....	page 19
V. La vie associative	
a) Le bénévolat.....	page 23
b) Le conseil d'administration.....	page 27
VI. L'équipe.....	page 29
VII. Les partenaires.....	page 30
VIII. Le financement.....	page 31
IX. Perspectives 2016-2017.....	page 32

Cette année, nous avons connu plusieurs changements dont nous ferons mention dans ce rapport d'activités. À titre d'exemple: horaire de la halte-garderie, salle d'entraide à l'aide aux devoirs, deux stagiaires plutôt qu'une, ainsi que l'arrivée d'une nouvelle directrice, etc. Nous avons malgré tout fourni énormément d'efforts pour maintenir une qualité de services irréprochables. Tout ce travail réalisé se voit toujours récompensé par les sourires des parents et surtout des enfants. L'équipe de travail peut être fière et dire, une fois de plus, sans gêne que la tâche est accomplie. Cette équipe est accompagnée de bénévoles toujours engagés et prêts à aider aux côtés de nos membres qui demeurent fidèles malgré le temps qui passe. Je vous remercie de nous accorder votre confiance, de fréquenter le Baobab Familial et de nous laisser avec chaque visite un peu de votre cœur. C'est grâce à vous tous que nous pouvons dire aujourd'hui que le Baobab est une grande famille.

Merci

**Sally Mac Naught**

### Le Baobab Familial en 2015-2016 c'est

- 258 membres familles
- Plus de 1800 personnes qui ont franchis les portes du Baobab
- 1069 visites de nos membres dont plus d'un tiers pour de l'écoute active
- 8 employé-e-s (5 équivalent temps plein)
- 34 familles avec du répit à domicile
- Budget de 251 087 \$
- 65 enfants bénéficiant de l'aide aux devoirs
- Une halte-garderie communautaire
- 204 bénévoles qui ont donné presque 6500 heures de leur temps!





## Mot de la direction

Après un atterrissage facilité par une équipe professionnelle, chaleureuse et bienveillante, je viens de clore une année complète à la direction du Baobab Familial. Une nouvelle direction amène, comme le dit la présidente à la page précédente, son lot de changements. Semaine après semaine, je remercie le ciel que les changements n'aient pas été au niveau des ressources humaines et je profite de ce mot pour témoigner ma gratitude envers les membres de l'équipe (voir page 29) pour son engagement et sa rigueur.

J'ai eu mon lot de défis, plaisirs et partages mais jamais je ne pensais que participer au Zumbathon m'aurait sorti de ma zone de confort! Comme c'est justement en sortant de sa petite routine qu'on avance nous avons, en collaboration avec une équipe qui s'est merveilleusement prêtée au jeu, mis en place différentes activités ou nouveautés. C'est ainsi que nous avons remis le Baobouge Maman au calendrier l'été dernier (voir page 15). D'autre part, afin de répondre à la demande des familles de la halte-garderie, nous avons instauré une journée complète, tous les mercredis; les enfants mangent ainsi avec une partie de l'équipe et restent avec nous pour leur dodo de l'après-midi. De plus, en collaboration avec la Fondation de la Visite, nous avons offert aux parents un atelier ayant pour objectif de les outiller et de les rassurer quant à leurs habiletés parentales.

Nous ne sommes pas encore en mode croisière mais nous allons tenter de consolider les acquis tout en déployant nos ailes davantage. Vous découvrirez donc à la page 32 nos perspectives pour 2016-2017.

La rédaction de ce rapport s'est fait pendant la Semaine québécoise des familles qui avait pour thème cette année: «Plein de familles, plein de réalités». Au Baobab, nous sommes riches de cette diversité et c'est cela qui nous alimente jour après jour dans notre travail.

Toutefois, le défi qu'impose le contexte de rigueur budgétaire du gouvernement provincial a des répercussions à tous les niveaux, par exemple : moins de services dans les écoles, le démantèlement des Centres de la petite enfance (CPE) et la réalité complexe et déroutante du réseau de la santé et des services sociaux.

Les familles et les organismes communautaires ont toujours fait preuve de résilience, mais tous ces changements sont lourds de conséquence. Espérons que les élus nous entendront et sauront nous annoncer quelques bonnes nouvelles dans le futur.

Bonne lecture!

**Vanessa Sykes Tremblay**





## VISION

Être une maison de familles, un lieu de rassemblement qui favorise l'entraide, l'échange et le sentiment d'appartenance à son milieu.

## MISSION

Accueillir et soutenir les familles dans leur quotidien en enrichissant leur vie familiale et communautaire.

## VALEURS

### Orientation vers les familles

Nous sommes un organisme axé sur les besoins et les préférences des familles.

### Chaleur familiale

Nous nous engageons à offrir un accueil chaleureux avec une approche humaine et familiale afin de créer un climat d'écoute et de confiance.

### Respect

Nous croyons fermement au respect des personnes et de leurs croyances. Nous misons sur la disponibilité et l'ouverture aux personnes et aux familles de toutes les cultures et de tous les milieux sociaux-économiques tout en assurant la confidentialité de nos interventions.

### Collaboration

Nous travaillons avec les individus, les familles et les différents organismes de façon respectueuse, déterminée et orientée vers l'atteinte des objectifs, en favorisant le partage des expertises.

### Intégrité

Nous faisons preuve d'intégrité dans la gestion de l'organisme ainsi que dans nos relations avec les parties prenantes telles que les bailleurs de fonds, la communauté et les membres partenaires.





## Les activités



Toutes les activités du Baobab Familial sont conçues afin de répondre à un besoin, celui de soutenir les familles dans leur quotidien et de renforcer les capacités parentales ainsi que l'estime de soi. Les services visent à créer un lien de confiance afin de pouvoir intervenir dans des moments plus délicats.

### a) ACCUEIL, ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ET CAFÉ-PARTAGE

Le Baobab se veut un milieu de vie chaleureux et respectueux. L'accueil occupe une place significative dans l'atteinte de cet objectif. Nos membres sont accueillis à bras ouverts autour d'une collation ou d'une boisson chaude par un intervenant pleinement disponible. L'équipe est à l'écoute des familles pour mieux les guider vers les services du Baobab. Une salle d'écoute est également mise à la disposition des intervenants et de nos membres afin de discuter de sujets plus intimes. De plus, avec les ressources du quartier, les partenariats et les collaborations, l'équipe du Baobab est en mesure de référer les familles afin qu'elles découvrent, comprennent et utilisent les services de Côte-des-Neiges selon leurs besoins.

Un accompagnement est offert à nos membres afin de les aider dans leurs différentes démarches (médical, plan d'intervention à l'école, comparution à la cour). En ce sens, les intervenants du Baobab se présentent comme un soutien moral, émotionnel et psychologique. En répondant aux besoins des membres, l'organisme tente également de leur donner un pouvoir d'agir au sein même de l'organisme et à l'extérieur aussi.

Cette implication se reflète dans les Cafés-Partage et les cuisines collectives que le Baobab organise les jeudis matins. Lors des Cafés-Partage, les membres échangent sur des sujets qui les interpellent directement. La variété des sujets abordés permet non seulement le partage et l'apprentissage mais également la valorisation de l'expérience personnelle. Avec les cuisines collectives, les familles ont l'opportunité de socialiser, de créer des liens et d'apprendre autour de la cuisine québécoise et internationale. Les membres présents aux Cafés-Partage ainsi qu'aux cuisines collectives s'impliquent également dans les différentes activités et sorties organisées, ce qui crée un sentiment d'appartenance à l'organisme. Les membres s'approprient le Baobab Familial comme un milieu de vie puisqu'ils ont à cœur ses services et participent activement à leur création et à leur amélioration.

Maylina Calabrino

*Pour moi, c'est comme une seconde famille, un lieu de rassemblement où on peut participer à diverses activités, notamment les Cafés-Partage des jeudis matin. C'est un rendez-vous hebdomadaire à ne surtout pas rater. On y est accueilli par de sympathiques stagiaires au sourire contagieux. On y traite de sujets qui nous intéressent, on participe à des activités amusantes et éducatives ou simplement on y rencontre d'autres mamans (parfois des papas aussi) et on discute de notre quotidien.*

*Le Baobab et surtout les Cafés-Partage m'ont permis de sortir de mon isolement, de faire de belles rencontres et d'établir un réseau d'amies. Ça m'a permis aussi de relativiser ma situation et de voir mon avenir avec un nouveau regard. Merci à toute l'équipe du Baobab et un merci particulier à Tamy à la halte-garderie qui nous permet de profiter de ces moments de répit entre mamans.*

*Samiha, membre famille*





## b) RÉPIT À DOMICILE



Le répit à domicile se situe au cœur de la mission du Baobab familial depuis ses tout débuts. Lorsqu'une demande nous est faite, soit par la famille ou par l'intermédiaire d'un organisme du quartier, la responsable se rend à domicile pour effectuer une évaluation. Cette visite donne l'occasion de mieux connaître les membres de la famille, dans leur environnement quotidien. Elle permet également de mieux comprendre la dynamique familiale et donc, de répondre plus adéquatement à leurs besoins particuliers.

Les facteurs qui viennent motiver les demandes sont multiples: l'épuisement, le besoin de temps personnel, les problèmes de santé (physique ou psychologique), les situations de crise, les rendez-vous professionnels.

Le répit à domicile est rendu possible grâce à la générosité de nos bénévoles qui s'impliquent auprès des familles. Suite au jumelage bénévole-famille, la bénévole visite la famille à raison de trois heures par semaine, pour une durée minimum de trois mois. Après ce délai, la situation familiale est réévaluée et le service peut se poursuivre aussi longtemps que les besoins seront présents.

Le répit favorise l'intégration des familles, les aide à sortir progressivement de leur isolement, à créer des liens de confiance et à élargir leur réseau de soutien.

Notre objectif d'offrir du répit à une trentaine de familles a été atteint; en 2015-2016, nous avons soutenu 34 familles, dont 14 depuis plus d'un an.

Josée Barbeau

*La vie nous réserve parfois des surprises et dans les moments difficiles, j'ai trouvé, grâce au Baobab Familial, un peu de chaleur. Le répit à domicile, c'est savoir qu'une personne est là pour s'occuper des enfants, sans jugement ni question. Cela m'a fait du bien. Ce réconfort est pour moi très important et pour les enfants cela apporte de la joie.  
Merci à toute l'équipe du Baobab qui a toujours su être à l'écoute.*

Michiko, membre famille







### c) LA HALTE-GARDERIE

Cette année, il y a eu plusieurs changements à la halte-garderie. Au niveau de l'horaire, par exemple, nous offrons maintenant une journée complète, le mercredi de 9h30 à 15h. Il y a quatre segments à cette journée : les activités éducatives, le dîner, la sieste et le réveil avec quelques jeux calmes. Les autres plages horaires de la semaine demeurent les mêmes avec des jeux éducatifs et psychomoteurs, des contes et la collation. Le deuxième changement est que les parents peuvent laisser leurs enfants jusqu'à trois période de halte par semaine.

Par ailleurs, en équipe, nous avons décidé d'augmenter le nombre d'enfants par période, de sorte qu'il y ait un bon ratio de petits malgré les absences fréquentes de certains. Nous nous sommes fait prendre, puisque la grande partie de ces enfants se sont présentés tout au long de la session. Cela est un beau problème que nous avons résolu avec l'aide de stagiaires et de bénévoles. Cela reflète également la satisfaction des parents et des enfants. L'assiduité des enfants s'est fortement améliorée et nous avons ainsi accueilli une moyenne de 9 enfants à chaque période surtout en matinée. Avec ce nombre d'enfants, il était plus agréable d'utiliser le coin des petits du rez-de-chaussée. Les enfants ont plus

d'espace pour bouger et se développer. Le local est doté d'une toilette ainsi que d'un évier ce qui facilite la gestion des différentes demandes des enfants, sans avoir à demander de l'aide à mes collègues (déjà occupés au bon fonctionnement de l'organisme). Nous partageons ce local avec deux autres organismes: Femmes du monde CDN et SIARI. C'est une belle collaboration qui enrichit le quotidien des enfants. Les habiletés des différentes éducatrices en sont ainsi valorisées et les enfants en bénéficient.

Tous ces changements ont permis d'intégrer les enfants ayant soit des difficultés d'apprentissage, soit un léger retard de développement ou encore sont en attente d'un diagnostic de l'équipe du Dr Julien avec qui nous collaborons aussi. Le fait d'avoir les mêmes enfants 3 fois par semaine, nous permet de constater de petits succès semaine après semaine. Tout le monde y gagne; les enfants sont plus tolérants face à la différence, ils apprennent plus rapidement le français et peuvent ainsi jouer avec leurs nouveaux amis qui ne partagent pas la même langue qu'eux. Les plus jeunes apprennent des plus grands, les plus grands apprennent des éducatrices et les éducatrices apprennent des enfants.

### Tamy Duverger





## d) L'AIDE AUX DEVOIRS



Le programme d'aide aux devoirs est un service qui s'offre du lundi au jeudi de 16h15 à 17h45 pour les enfants qui fréquentent les écoles primaires du quartier Côte-des-Neiges. Bien que la liste d'attente ait été longue, nous avons pu offrir le service à 65 enfants. Suite à une journée passée à l'école, les enfants se dirigent vers les portes du Baobab Familial avec beaucoup d'enthousiasme. Jumelés avec des bénévoles, ils profitent de ce moment pour d'abord prendre une petite collation et par la suite, entamer leurs devoirs et leurs leçons. Aussitôt terminés, des jeux de société sont à leur disposition pour apprendre autrement et renforcer davantage la relation avec leur bénévole.

Grâce à l'embauche de Rafif Hachani et soutenus par les super-bénévoles qui ont davantage de responsabilités, nous avons pu, cette année, rajouter une salle d'entraide. L'objectif de cette implantation était d'augmenter le nombre d'enfants au programme, mais aussi de valoriser les élèves faisant preuve d'une belle autonomie et de responsabilité. À cela, nous pouvons ajouter l'assiduité et la ponctualité qui s'améliorent d'année en année. Également, le suivi que nous faisons par le biais des bulletins, nous permet de maintenir un canal de communication avec les enseignants.

Ayant l'approbation de la majorité d'entre-eux, il nous est facile de travailler sur les forces et les faiblesses des enfants. Pour ce faire, des cartables d'activités et d'autres matériels scolaires sont disponibles pour outiller les bénévoles. Par ailleurs, lors des journées pédagogiques, les enfants sont invités à participer à des activités organisées par l'équipe du Baobab Familial. En résumé, nous tenons à souligner l'implication de ceux et celles qui contribuent à la réussite scolaire, soit les bénévoles mais surtout les parents. La collaboration de chacun nous est précieuse. Le Baobab Familial est, alors, en mesure d'offrir un programme solide où règne une ambiance chaleureuse.

Sarliji Atputharajah & Daniel Frankman

*On aime le programme d'aide aux devoirs, car il nous aide à faire nos devoirs et nous donne des techniques pour nos examens. Nous avons pu faire beaucoup de connaissances. On fait des activités éducatives après avoir fini nos devoirs et les bénévoles sont très sympas. L'aide aux devoirs nous permet de faire les devoirs qu'on n'arrive pas à faire à la maison. On aime l'aide aux devoirs car on peut faire les exercices avec nos amis.*

*Kamsha, Thivviyan, Yancy et Rayan, quatre enfants de la salle d'entraide*

*Au départ, certains enfants ne sont pas motivés. Mais l'aide aux devoirs les stimule, fait sortir le meilleur de leurs capacités. Je vois l'appétit de la connaissance dans les yeux de certains et c'est touchant. L'éducation des enfants est vraiment importante et ils sont grandement soutenus dans ce programme.*

*Joanie Boissoneault, bénévole de l'aide aux devoirs*





## e) Le Baobouge



Grâce au désir de bouger des enfants, encore une fois cette année, le Baobouge fut un succès. C'est en tenant compte des intérêts et des goûts des enfants que ces derniers ont choisi de revenir semaine après semaine. Nous avons joué à des jeux coopératifs pour souder le groupe et surtout pour briser tous les tabous et les préjugés en lien avec masculin versus féminin. Peu importe l'école fréquentée, les enfants ont su créer des liens d'amitié entre eux. Ils ont pu réaliser, grands comme petits, que de travailler ensemble rend les jeux plus rigolos, ils aboutissent à de belles réalisations, mais surtout, ils se font de nouveaux amis.

À travers la musique, plusieurs se sont découverts des talents pour la danse, l'acrobatie ou la chorégraphie. La musique n'étant qu'un moyen comme un autre pour rassembler sur la même piste de danse des enfants aux intérêts divers. La diversité des activités musicales choisies par les enfants le reflète (danser, jouer à la chaise musicale, danser-statue, raconter une histoire, faire un bricolage, des acrobaties ou encore battre le rythme avec des instruments).

Les plus jeunes (de 2 à 6 ans) ont beaucoup appris grâce aux comptines et à la routine rigoureuse. Le Baobouge démarre avec un "bonjour" et chacun salue et se présente en se nommant, un par un, comme ils auront à le faire en maternelle. Avec des comptines à gestes, tous les membres de leurs corps sont sollicités et ils y apprennent à nommer les différentes parties du corps, les jours de la semaine, les animaux, les membres d'une famille (maman, papa, etc.), certains verbes d'actions, des émotions, etc. Toutes ces comptines soigneusement choisies leur apportent un nouveau vocabulaire français, leur permettant ainsi de communiquer avec leurs pairs, qui ne partagent pas la même langue maternelle, tout en les préparant à l'école. Nous utilisons différents jeux et bricolages pour les aider dans les stades de développement, en fonction de leur âge. Le tout se fait à leur rythme d'apprentissage et nous nous concentrons sur différents aspects du développement: langage, motricité (globale et fine), latéralité, notion de temps, etc. Pour les 6 à 12 ans, c'est sous forme de jeux, de théâtre et de danse que nous pouvons travailler tous ces aspects, ou à tout le moins les renchérir.

Tamy Duverger







## f) Le Bao-Ados

Le Bao-Ados offre un espace aux adolescents et adolescentes de 12 à 17 ans qui cherchent à vivre des expériences nouvelles et à se retrouver entre pairs après l'école. Durant l'année 2015-2016, une vingtaine de jeunes ont pu, trois fois par semaine, se rassembler pour faire leurs devoirs ou pour participer à différentes activités éducatives et ludiques. Le Bao-Ados est un programme par et pour les jeunes qui vise à augmenter leur estime personnelle, leur sentiment d'appartenance et leur implication dans le quartier. En vivant des expériences variées (ateliers de discussion, ateliers de cuisine, bénévolat, activités sportives, culturelles et artistiques), ils ont réalisé de nouveaux défis leur permettant de découvrir leur plein potentiel et de développer leur leadership.

L'intervenante, appuyée par une équipe de bénévoles, assure un encadrement et développe un lien de confiance avec les jeunes afin de leur offrir toute l'écoute et l'aide dont ils peuvent avoir besoin. Une fois par mois, pour répondre à certains besoins spécifiques, l'intervenante organise des activités non-mixtes (atelier sur les relations amoureuses, atelier de danse, hockey cosom, etc.). Cette année, les jeunes ont également pu bénéficier d'activités créées en collaboration avec d'autres organismes. Les filles ont participé à différentes activités organisées avec les intervenantes de Prévention CDN-NDG dont un atelier de danse hip hop et une formation en auto-défense. L'ensemble du groupe a aussi participé à un atelier éducatif sur l'alimentation avec une animatrice de la Corporation de Développement communautaire de Côte-des-Neiges, à des activités culturelles à la Bibliothèque

interculturelle de Côte-des-Neiges et à deux sorties (La Ronde et les glissades sur neige de Saint-Jean-de-Matha) avec la Table jeunesse de Côte-des-Neiges.

L'adolescence étant une période très importante dans le développement identitaire et émotif, la participation au Bao-Ados permet aux jeunes de développer des relations positives entre eux et avec leur environnement. L'aide aux devoirs permet également de soutenir leur réussite éducative en leur offrant un lieu d'étude convivial et propice au partage. L'année 2015-2016 a été très animée! Les jeunes ont développé des liens forts, sont très soudés et sont toujours heureux de se retrouver pour expérimenter de nouveaux défis.

Geneviève Bruneau

*Apinaya: Le Bao-Ados m'aide à m'améliorer à l'école et dans ma vie.*

*Varsha: Le Bao-Ados m'a aidé pour mes devoirs et pour améliorer mes notes.*

*Shavenan et Saran: J'aime Bao-Ados car c'est où on chill.*

*Ian: Bao-Ados c'est cool!*

*Barkavi: J'aime le Bao-Ados car c'est agréable d'être ici, les activités sont amusantes, on a de la bouffe gratuite et c'est le paradis des aides aux devoirs.*

*Monisha et Mithura: J'aime le Bao-Ados car les activités qui ont lieu sont amusantes.*







## g) LES ATELIERS, SORTIES ET AUTRES ACTIVITÉS

Quoi de mieux pour s'évader du quotidien et être en bonne compagnie qu'une sortie en dehors des locaux et du quartier? Le Baobab offre des sorties à chaque année. Celles-ci font découvrir Montréal, ses alentours et le Québec en plus de donner un moment de plaisir et de partage en famille. Durant la période 2015-2016, nous avons été aux pommes, à la Cabane à sucre, à Québec, à l'Expo de St-Hyacinthe, à la plage et avons fait d'autres petites sorties telles que le Centre des Sciences de Montréal et le festival des lanternes.

*Ce que j'aime des sorties, c'est que c'est familial. C'est quelque chose de chaleureux et c'est tellement moins cher que si nous y étions allés par nous-même. De plus, ils font toujours en sorte qu'il y a de bonnes activités pour les enfants!*

Samiha, membre famille

*Il y a toujours une bonne ambiance lors des sorties, c'est chaleureux. Ils offrent beaucoup d'activités lors de ces sorties et ça nous permet de faire de belles rencontres entre familles.*

Ismahene, membre famille

Tout au long de l'année, le Baobab organise diverses activités et événements pour ses membres. Ces moments privilégiés avec les familles permettent non seulement de renforcer les liens avec les intervenants dans un environnement extérieur à l'organisme, mais il s'agit aussi d'une opportunité pour les familles de socialiser et de participer à certaines fêtes coutumières de la culture québécoise. En 2015-2016, le Baobab et ses membres ont pu célébrer la fête de l'Amour et de l'Amitié pour la St-Valentin, le Spa pour la fête des mères, la fête d'Halloween et la fête de Noël.

Les petits déjeuners thématiques sont un lieu d'échange, de discussion, d'écoute et d'apprentissage et prennent la forme d'ateliers traitant de sujets variés. Le contenu de ces activités est planifié selon les intérêts et les suggestions des membres. Les rencontres se font dans nos locaux, d'octobre à mai. Durant la saison estivale nous nous retrouvons au parc Kent, un lieu convivial et informel. Plusieurs thèmes ont été abordés cette année dont : le système scolaire, le rôle parental, le rôle des pères, le système de santé et la recherche d'emploi et de formation.







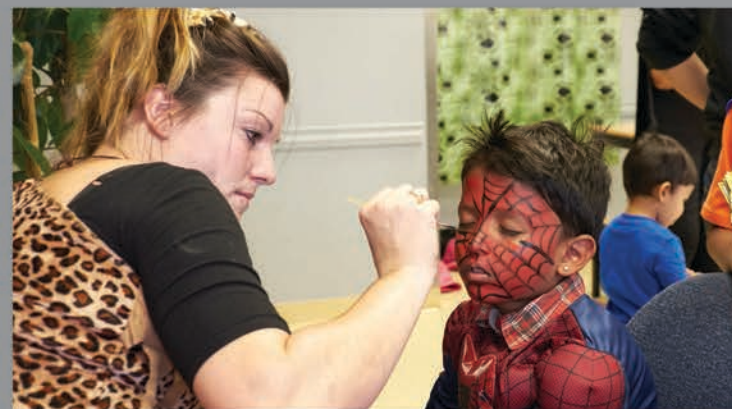
Les soupers communautaires sont une autre belle occasion pour les familles de rencontrer de nouvelles personnes. Ayant lieu tous les premiers vendredis du mois, cette activité permet aux familles d'aller à la rencontre de différentes cultures à travers le partage d'un plat cuisiné que chaque famille apporte.

Le Baobab offre également une semaine d'activité pour les enfants lors des camps de la relâche scolaire et de l'été. Cela est l'occasion pour l'équipe de tisser des liens de confiance avec eux. Les activités réalisées pendant les camps sont tant à visée éducative, ludique que physique.

*Je suis Rayan Dahmouni, j'ai demandé à mon papa de vous écrire ce message car je n'ai pas encore un courriel, en fait, je voulais vous remercier pour ces quatre jours inoubliables qu'on a passé avec vous. Je vous remercie pour le bonheur que vous nous avez apporté, ça reste ma meilleure semaine de relâche.*

*me suis épaté, bien amusé et ai visité plusieurs endroits. Je vous remercie pour votre sympathie et votre dévouement. Vous êtes les meilleurs :- ) J'espère y être à toutes tes activités!*

Rayan, 8 ans, participant du camp de la relâche 2016.



De plus, un programme est proposé aux membres désirant apprendre les bases de la couture. Dans cette activité, avec l'aide d'une bénévole ayant des connaissances dans ce domaine, les membres peuvent réaliser un projet qui leur tient à cœur tout en s'entraidant et en socialisant.

Finalement, comme les années précédentes, certaines familles du Baobab ont pu participer au jardin collectif, en collaboration avec la SOCENV de Côte-des-Neiges. L'activité s'est déroulée de mai à octobre. Les familles ont cultivé des aliments qu'elles connaissaient, mais elles ont fait également la découverte de nouvelles herbes et de nouveaux légumes du Québec. De plus, le jardin collectif permet aux familles de sortir à l'extérieur et de passer du temps ensemble.

Joanie Boisseaunault et Maylina Calabrino





# La vie associative

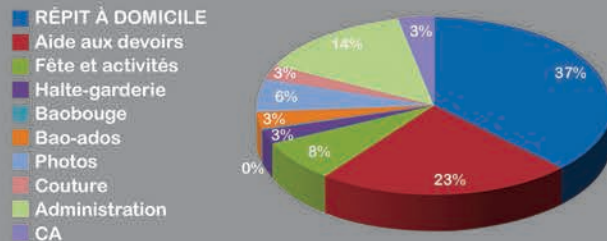
## a) BÉNÉVOLAT

Au Baobab, l'action bénévole est une force collective impressionnante! Cette année ce sont 180 bénévoles et 24 stagiaires qui ont offert 6514 heures de leur temps pour semer espoir et sourire au sein des familles du Baobab!

Les bénévoles et les stagiaires viennent au Baobab pour apprendre, découvrir, partager leurs passions et leurs connaissances avec les enfants et les parents. Ils viennent de divers horizons: étudiants, membres familles, retraités, personnes à la recherche d'expérience personnelle et professionnelle.

Un nombre grandissant d'étudiants choisissent notre organisme comme lieu de stage. Ils étudient principalement en travail social, en ergothérapie et en assistance aux soins à domicile. Fait intéressant, la plupart des stagiaires en travail social sont restés suite à leur stage comme bénévoles, car ils ont aimé l'expérience et y ont vu une belle opportunité d'apprentissage.

### Répartition des heures de bénévolat par activité



Pour le recrutement, nous pouvons compter sur la collaboration de différentes universités montréalaises, de cégeps ainsi que de différentes écoles secondaires et professionnelles. Le Centre d'action bénévole de Montréal détient toujours la palme d'or pour les références des bénévoles. Ensuite, suivent les références faites par un ami déjà bénévole ou membre au Baobab. Un nouveau partenaire s'est ajouté cette année, le site

*arrondissement.com*, où nous affichons nos activités et offres de bénévolat. Nous avons obtenu de bons résultats pour une première année.

Au niveau de l'encadrement, nous offrons aux bénévoles et aux stagiaires des formations, les réunions et des suivis personnalisés afin de mieux les soutenir et les accompagner dans leur rôle. Comme nous souhaitons souligner l'importance de leur apport à la réussite du Baobab, une fête de reconnaissance a été organisée dans le cadre de la semaine d'action bénévole.



Un gros merci à toute cette belle équipe de bénévoles et stagiaires pour leur implication au sein de la grande famille du Baobab! Une chose essentielle les unit, ce sont des gens de cœur!





## Un stage d'éveil magnifique!



Dans le cadre de mon premier stage en Techniques de travail social, j'ai pu explorer plusieurs sphères d'activités offertes au Baobab Familial, entre autres, le répit à domicile. À travers ce service, j'ai pu apporter mon écoute et mon soutien à la famille à laquelle on m'a jumelée, mais j'ai surtout ouvert mes horizons sur une culture qui m'était inconnue. Cette famille m'a accueillie à coup de sourires et d'amour et j'ai appris que malgré les défis et difficultés que la vie a pu présenter à cette famille du Baobab Familial, sa grande capacité de résilience est plus qu'impressionnante. Le répit à domicile c'est partager ce que nous sommes, s'ouvrir aux autres et surtout prendre le temps d'écouter. Ce service est plus que bénéfique pour les membres du Baobab Familial, mais je crois aussi, qu'il est essentiel au bien-être de notre société puisqu'il brise les préjugés que peuvent engendrer la différence et mise sur le partage et la solidarité.

**Andréanne, bénévole du répit à domicile**

*Les rencontres et les expériences que j'ai faites au Baobab m'ont beaucoup apporté. Le Baobab est vraiment un lieu accueillant et très chaleureux. Je suis très loin d'oublier tous les fous rires avec les enfants, Rafif et Daniel à l'aide aux devoirs! Je vous souhaite à tous une belle continuation, vous êtes vraiment une belle équipe d'intervenants et de bénévoles et je trouve ça super beau de voir tous les efforts que vous mettez derrière tous les services offerts et la qualité des liens développés avec les membres! Gardez la flamme! C'est ce qui distingue le Baobab des autres organismes partageant une mission, des objectifs et une orientation semblables!*

**Annie-Pier, bénévole de l'aide aux devoirs**

*Le répit à domicile m'a apporté beaucoup en tant que personne. Je me rends compte maintenant qu'avoir plusieurs enfants, ce n'est pas facile. Même les petites tâches quotidiennes sont touchées. Avoir de l'aide, juste trois heures, ça soulage les familles. De plus, ça leur permet d'avoir une vision extérieure de leur famille et de leurs capacités parentales. Les jumelages sont biens faits et un lien chaleureux se fait entre le bénévole et la famille.*

**Joanie, stagiaire au répit à domicile**





## b) LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suite à notre dernière assemblée générale, le CA a accueilli des nouveaux membres, dont un père membre famille (Luis Imbrett), une travailleuse du réseau communautaire de Côte-des-Neiges (Camille Trudelle) et une bénévole et ancienne employée du Baobab (Eliana Pineda). De plus, nous avons créé trois postes de membres observateurs, occupés par Charles Angers, Lamia Lamoudi et par Ismahène Dahmane, membre famille qui a été cooptée lors du départ de Camille Trudelle.

La participation de ces derniers, nous a permis d'enrichir et de diversifier nos discussions sur des sujets comme la pertinence et la planification de nos activités et services, ainsi que sur leur adaptation aux besoins des communautés culturelles. De ce fait, et vu le besoin de créer un lien solide avec la nouvelle direction et son équipe, notre principal objectif a été de mieux connaître la réalité de l'organisme et le déroulement de ses services, ainsi que de renforcer le travail collaboratif avec l'équipe.

Les moyens utilisés pour la réalisation de cet objectif ont été les suivants:

1. L'élaboration d'un cartable pour les membres du CA, avec divers documents tels que le plan d'action, les règlements, les conditions de travail, etc.
2. La participation des membres du CA aux activités de l'organisme: fête de Noël, sorties, soupers communautaires, etc.
3. L'implication des membres en tant que bénévoles dans l'aspect financier ou administratif de l'organisme ou dans ses services.

Tout au long de l'année, le CA a tenu huit rencontres. Parmi les activités accomplies durant cette période, il faut souligner la création de quatre comités de travail qui travaillent sur le financement, les activités, les frais de transport et les contrats de travail. La directrice a également mis l'accent sur la participation du CA dans les décisions prioritaires à l'égard du Baobab, ainsi que dans l'évaluation du fonctionnement et l'amélioration de ses programmes et activités.

Pour l'année 2016-2017 le Conseil d'administration vise l'accroissement du soutien apporté à la direction et l'implication spécifique de ses membres dans les différents services du Baobab.

Eliana Pineda

### Composition du CA

- Federico Montano - administrateur
- Ismahène Dahmane (en remplacement de Camille Trudelle) - administratrice
- Daniel Handfield - trésorier
- Luis Imbrett - administrateur
- Gisèle Guiella Conombo - vice-présidente
- Sally McNaught - présidente
- Eliana Pineda – secrétaire

### Membres observateurs

- Charles Angers
- Lamia Lamoudi



De gauche à droite: Daniel Frankman, Charles Angers, Eliana Pineda, Ferdous Touioui, Geneviève Bruneau, Maylina Calabrino, Sarliji Atputharajah, Anne-Marie Desmarais, Federico Montano, Tamy Duverger, Josée Barbeau, Sally MacNaught, Daniel Handfield (derrière), Vanessa Sykes, Luis Imbrett (derrière)





## L'équipe



L'équipe est composée de sept intervenants expérimentés, polyvalents et professionnels et d'une directrice. Issus de diverses communautés culturelles, nous nous efforçons de refléter l'environnement dans lequel nous travaillons. La langue de travail est le français mais nous maîtrisons plusieurs autres langues.

Le Baobab Familial a accueilli au cours de l'année deux stagiaires, Maylina Calabrino et Joanie Boissoneault ainsi que Ruth-Danielle Detournelle en tant que carrière été. Un grand merci à elles.

- Sarliji Atputharajah – Intervenante
- Josée Barbeau - Intervenante Répit à domicile
- Geneviève Bruneau – Intervenante Bao-Ados
- Anne-Marie Desmarais – Coordinatrice des bénévoles
- Tamar-Anne (Tamy) Duverger – Éducatrice à la halte-garderie et au Baobouge
- Daniel Frankman – Coordinateur de l'aide aux devoirs
- Rafif Hachani – Monitrice de l'aide aux devoirs
- Vanessa Sykes Tremblay - Directrice

## LES PARTENARIATS

Le Baobab Familial est membre des organismes suivants :

- ROCFM (Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal)
- CDC (Corporation de développement communautaire de CDN)
- ACSM (Association Canadienne pour la Santé Mentale)
- Association des halte-garderies communautaires de Québec
- Association des parents de Côte-des-Neiges

De plus, le Baobab Familial s'implique dans différents événements et tables de concertation :

- Table famille de CDN
- Table jeunesse de CDN
- Comité PIRATES (comité femmes de CDN)
- Magasin Partage de Noël (distribution alimentaire)
- Dépannage Réseau Rentrée (distribution de matériel scolaire à la rentrée)
- Hiver en fête (samedi d'animations au Parc Kent en février)
- Parcs animés (présence au lancement et à la fête de clôture)
- Salon de l'été de Côte-des-Neiges (présentation des activités de l'été)
- Diverses mobilisations contre l'austérité

Tel que mentionné tout au long du rapport, nous travaillons étroitement avec tous les organismes du quartier. Nous pensons qu'à plusieurs nous pouvons aller plus loin et travailler en complémentarité.





Notre bailleur de fonds principal demeure Centraide. Ce financement triennal nous est accordé pour la mission globale ainsi que pour le programme d'aide aux devoirs et l'accueil effectué tous les jours auprès des familles. Le Ministère de la Famille contribue également à la mission de base (56 629 \$) ainsi qu'à la halte-garderie (9 295 \$). Le répit à domicile est en partie financé par les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE). En 2015-2016, nous avons bénéficié du soutien de la Caisse Desjardins des Versants du Mont-Royal afin de continuer le programme pour les adolescents, le Bao-Ados. Le programme Emploi été Canada (EÉC) nous a permis d'avoir une étudiante à temps plein pendant la période des vacances. Le financement étant globalement insuffisant, diverses activités de financement telles que des ventes de nourriture, un Zumbathon, les bazars, les contributions des membres aux activités et une campagne de financement par lettre, ont permis de ramasser 10 675 \$ de fonds sur un budget total de 251 087 \$. Fondation bon Départ de Canadian Tire a également contribué à nos cuisines collectives et à notre salle d'écoute avec un don d'équipement substantiel. Malgré tout, le financement reste un cheval de bataille.

Pour permettre les dons par carte de crédit, un site internet a été mis sur pied. Visitez: [www.baobab.myevent.com/](http://www.baobab.myevent.com/)



L'année dernière nous nous étions engagés à :

1. Proposer à nouveau le Baobouge Maman  
Sur demande des membres, à l'été 2015 ce sont environ 10 mamans qui sont venues bouger au rythme de la musique dans la grande salle du 6e étage. À l'aide de divers matériels, Tamy et Sarliji ont monté des parcours stimulants et éprouvants afin de faire travailler les muscles.

2. Offrir des ateliers de développement des habiletés parentales

Grâce à une collaboration avec la Fondation de la Visite, nous avons pu offrir le Y'APP (Y a personne de parfait) aux familles du Baobab. Lors de 6 rencontres, les mamans ont échangé sur des enjeux aussi divers que le développement, le comportement, la sécurité, etc.

*" Depuis que j'ai participé au Y'APP j'ai appris que justement personne n'est parfait, d'arrêter de culpabiliser, de chercher de l'aide si possible et de continuer ce que je fais avec mon enfant. "*  
Maman participante au Y'APP de mars 2016

3. Mettre sur pied un événement de levée de fonds afin d'augmenter notre financement

Cette année nous avons innové en participant à deux bazars et en invitant les gens à danser lors d'un Zumbathon. Notre souhait demeure d'organiser une soirée bénéfique au profit du Baobab Familial. À suivre...

### PERSPECTIVES 2016-2017

- Offrir des ateliers sur le parcours migratoire
- Diversifier les sorties du Baobab
- Adapter le Baobouge en proposant une diversité d'activités telles que des jeux, du bricolage en plus de la danse





## Un aperçu des membres du Baobab Familial

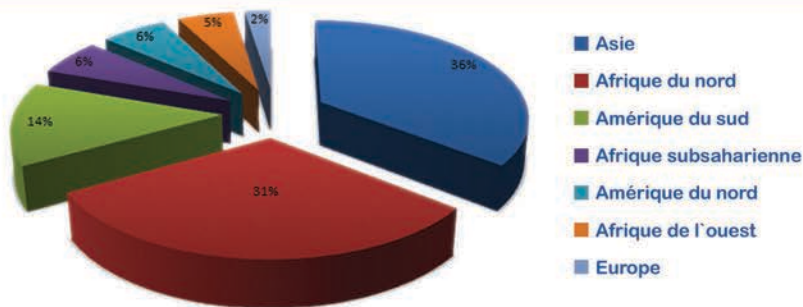
En 2015-2016, 252 familles sont devenues membres du Baobab Familial (cotisation de 2\$ par famille résidant Côte-des-Neiges pour une année).

En moyenne, nos familles ont 2.2 enfants et les familles les plus nombreuses en ont cinq.

Les familles du Baobab parlent habituellement plusieurs langues et la langue maternelle est le plus souvent l'arabe, le tamoul suivi de l'espagnol et du tagalog.

Nos familles viennent principalement d'Asie (35%), d'Afrique du nord (31%) et de l'Amérique du sud (13%) avec le Maroc (39 familles), le Sri Lanka (27 familles) et les Philippines (23 familles) étant les pays les plus représentés.

Au total, les familles du Baobab Familial sont originaires de 52 pays différents. Quelle belle diversité!







6767 chemin de la Côte-des-Neiges  
Montréal (QC) H3S 2T6  
(514) 734 4097  
[www.baobabfamilial.org](http://www.baobabfamilial.org)

